

DOHODA S KLIENTEM

OZIOTrader je provozován společností APME FX Trading Europe LTD, kyperské investiční firmy (CIF) kontrolované a regulované Kyperskou komisí pro cenné papíry (CySEC) s licencí CIF č. 335/17.

1. Úvod

1.1. Tuto Dohodu s Klientem uzavírá Společnost APME FX Trading Europe Ltd (dále jen "Společnost" nebo "my") na straně jedné a Klient (který může být osobou právnickou nebo fyzickou), který vyplnil Žádost o zřízení účtu a který byl Společností za Klienta přijat (dále jen "Klient" nebo "vy"), na straně druhé.

1.2. Společnost je oprávněna provozovat svoji činnost na základě povolení vydaného Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), jakožto kyperská investiční Společnost (CIF), s oprávněním k poskytování investičních a souvisejících služeb a úkonů podle Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L.87(I)/2017 (dále jen "Zákon"), s CIF licenčním číslem 335/17. Společnost je registrována na Kypru podle Zákona o obchodních korporacích pod registračním číslem HE 347219 se sídlem Kyriakou Oikonomou 21, 3040, Limassol, Kypr.

1.3. Tato Dohoda s Klientem spolu s Přílohami 1 a 2 a dalšími přílohami, které jsou k nalezení na Webové Stránce Společnosti, a souvisejícími dokumenty: "Website Use", "Privacy Notice", "Company Information", "Terms of Business", "Client Categorisation Policy", "Investor Compensation Fund", "Summary of Conflicts of Interest Policy", "Summary Best Interest and Order Execution Policy", "Risk Disclosure and Warnings Notice", "Complaints Procedure for Clients", „Cookies Policy“ (dále společně jen "Dohoda s Klientem ") stanoví podmínky, dle kterých bude Společnost Klientovi poskytovat své služby. Shora uvedené dokumenty vymezují okruh záležitostí, se kterými je Společnost povinna Klienta dle Příslušných Právních Předpisů seznámit.

1.4. Tato Dohoda s Klientem nahrazuje jakékoliv Dohody, dohody či ujednání uzavřené mezi Klientem a Společností či jiným Zprostředkovatelem, jednajícím za Společnost.

1.5. Tato Dohoda s Klientem je platná a účinná vůči jejím smluvním stranám i jejich právním nástupcům.

2. Výklad pojmů

2.1. V této Dohodě se rozumí:

"Zneužívání obchodů" obsahuje jakékoli následující akce jako například, ale ne limitované na pip-hunting, "Buy stop" nebo "Sell stop" Příkazy před vypuštěním informací relevantním k Podkladovému trhu, nebo aktivům, arbitráž, manipulace nebo využívání jakéhokoli časové a/nebo drobné nepřesnosti v ceně nebo hodnotě nabízené Platformou, a kombinací rychlých/pomalých zdrojů, zneužívání nebo rušení funkcí obchodů poskytnutých na Platformě (zneužívání funkce Storno bude považováno za zneužití v případě že Klient zrušil 20 % z celkového počtu realizovaných z posledních 25 pozic) nebo použití (bez předchozího písemného souhlasu Společnosti) jakýchkoli robotů, pavouků nebo jiného systému

automatizovaného zadávání dat na Platformě, použití jakéhokoliv softwaru, který využívá umělé inteligence k analýze systémů Společnosti a/nebo Platformy a/nebo Klientského účtu.

"Žádostí o zřízení účtu" se rozumí Klientem vyplněný formulář/dotazník, kterým Klient žádá Společnost o poskytování služeb dle této Dohody a Klientský účet, k jehož zřízení, prokázání totožnosti Klienta, jeho kategorizaci a posouzení vhodnosti nebo přiměřenosti (dle potřeby) získá Společnost prostřednictvím vyplněného formuláře/dotazníku dle Příslušných Právních Předpisů nezbytné údaje.

"Partnerem" se ve vztahu ke Společnosti rozumí jakýkoliv subjekt, který přímo či nepřímo Společnost ovládá nebo je jí ovládán, přičemž „ovládáním“ se rozumí právo nebo dostatečná moc ke spravování a prosazení zájmů vůči záležitostem Společnosti nebo subjektu.

"Smlouvou" se rozumí tato "Dohoda s Klientem" společně s Přílohami 1,2, 3 a jakýmkoliv dalšími Přílohami a následujícími dokumenty k nalezení na Webové Stránce Společnosti v Klientské sekci: "Website Use", "Privacy Notice", "Company Information", "Terms of Business", "Client Categorisation Policy", "Investor Compensation Fund", "Summary of Conflicts of Interest Policy", "Summary Best Interest and Order Execution Policy", "Risk Disclosure and Warnings Notice", "Complaints Procedure for Clients", "Cookies Policy", vše v platném znění.

"Příslušnými Právními Předpisy" se rozumí (a) nařízení CySEC nebo předpisy vydané jinými příslušnými správními orgány; (b) pravidla příslušného trhu; a (c) všechny ostatní příslušné právní předpisy, pravidla a nařízení státu Kypr a Evropské Unie.

"Ask" představuje vyšší nabídkovou cenu, za kterou může Klient nakupovat.

"Zmocněncem" se rozumí osoba definovaná v článku 27.1 této Dohody s Klientem.

"Zůstatkem" se rozumí celkový finanční výsledek na Klientském účtu po provedení poslední dokončené transakce a výběrové/vkladové operaci v daném časovém období.

"Základní měnou" se rozumí první měna v Měnovém páru, proti níž Klient nakupuje nebo prodává Nabídkovou měnu.

"Bid" představuje nižší nabídkovou cenu, za kterou může Klient prodávat.

"Pracovním dnem" se rozumí jakýkoliv den vyjma soboty a neděle, nebo 25. prosince, nebo 1. ledna, nebo jiných kyperských či mezinárodních svátků, zveřejněných na internetových stránkách Společnosti.

"Klientským účtem" se rozumí jedinečný osobní účet Klienta sestávající z dokončených transakcí, otevřených pozic a Příkazů zadaných v Platformě, zůstatek Klientských prostředků a vkladů/výběrů peněz Klienta.

"Uzavřenou pozicí" se rozumí opak Otevřené pozice.

"Dokončenou transakcí" při CFD obchodování s CFD se rozumí dva protiobchody ve stejném objemu (otevření a uzavření pozice): koupě a prodej a opačně.

"Contract for Difference" ("CFD") představuje smlouvu, jejímž předmětem jsou rozdíly v ceně podkladového aktiva. CFD je finanční nástroj.

"**Obchodními podmínkami**" se rozumí základní obchodní podmínky pro CFD (například Spread, swapy, velikost lotu, Počáteční marže, Potřebná marže, Zajišťovací marže, minimální hranice stanovení Stop Loss, Take Profit a limitních Příkazů, finanční poplatky, poplatky, atd.) stanovené Společností pro každý typ CFD, v platném znění. Toto je k nalezení na Platformě a/nebo Webové Stránce Společnosti.

"**Měnou Klientského účtu**" se rozumí měna, ve které je Klientský účet veden, jíž může být euro a americký dolar nebo jakákoliv jiná Společností příležitostně nabízená měna.

"**Měnovým párem**" se rozumí předmět nebo podkladové aktivum pro CFD založený na změně hodnoty jedné měny vůči druhé. Měnový pár sestává ze dvou měn (Nabídkové měny a Základní měny) a ukazuje, jaké množství Nabídkové měny je potřebné na nákup jedné jednotky měny Základní.

"**CySEC**" je zkratkou pro Cyprus Securities and Exchange Commission, tj. dohledového orgánu Společnosti.

"**Předpisy CySEC**" se rozumí nařízení, směrnice, doporučení a stanoviska CySEC.

"**Rozdíl**" znamená rozdíl mezi cenou před otevřením Transakce a uzavřením této Transakce.

"**Majetkem**" se rozumí zůstatek plus nebo minus, Plovoucí zisk nebo ztrátu, vyplývající z aktuálně otevřené pozice, který je vypočítáván následujícím způsobem: $\text{Majetek} = \text{Zůstatek} + \text{Plovoucí zisk} - \text{Plovoucí ztráta}$.

"**Nezbytným údaji**" se rozumí údaje požadované Společností k provedení Příkazu, zejména ohledně typu finančního nástroje, typu Příkazu, směru (Prodat nebo Koupit), množství, typu podkladového aktiva; v případě, kdy Klient zadává Čekající Příkaz (limit nebo stop), Klient současně vymezí cenu, za kterou bude Příkaz proveden nebo Stop Loss, a nebo Take Profit apod.

"**Porušením povinností**" se rozumí definice dle článku 10. 1. této Dohody s Klientem.

"**Odborným poradcem**" se rozumí mechanický online obchodní systém, vytvořený pro provádění automatizovaných obchodních činností na Platformě. Tento může být naprogramován tak, že bude Klienta upozorňovat na obchodní příležitosti, případně může obchodovat na účet Klienta automaticky, což zahrnuje provádění všech obchodních činností od zadávání Příkazů přímo do Platformy po automatické úpravy Stop Loss, Trailing stop a úrovně Take Profit.

"**Finančním nástrojem**" se rozumí finanční nástroje dle CIF licence Společnosti, jež je vyvěšena v dokumentu "Informace o Společnosti". Bere se na vědomí, že Společnost čas od času nezbytně nenabízí všechny Finanční nástroje, které se objeví na její CIF licenci, ale jen ty označené na její Webové Stránce.

"**Plovoucím Ziskem / Ztrátou**" při CFD se rozumí momentální zisk / ztráta v otevřených pozicích vypočtené z aktuálních Nabídek (včetně případných provizí či poplatků).

"**Případem vyšší moci**" se rozumí situace definované v článku 20.1. Dohody s Klientem.

"**Volnou marží**" se rozumí množství dostupných finančních prostředků na Klientském účtu, použitelných pro otevření pozice nebo udržení stávající Otevřené pozice. Volná marže se vypočítá následovně: Majetek minus Potřebná marže [Volná marže = Majetek - Potřebná marže].

"**Zajišťovací marží**" při CFD obchodování se rozumí potřebná marže požadovaná Společností pro otevření i udržení Porovnaných pozic.

"**Počáteční marží**" při CFD obchodování se rozumí Společností požadovaná potřebná marže pro otevření pozice.

"**Zprostředkovatel**" je osoba definovaná v článku 27.1 Dohody s Klientem.

"**Investičními službami**" se rozumí investiční služby dle CIF licence Společnosti, uvedené v dokumentu "Informace o Společnosti".

"**Pákou**" při CFD obchodování se rozumí poměr Objemu transakce a Počáteční marže. Poměr 1:100 tak znamená, že na otevření pozice je nutná Počáteční marže stokrát nižší, než činí Objem transakce.

"**Dlouhou pozicí**" pro obchodování CFD se rozumí nákupní pozice, jejíž hodnota se zvyšuje při zvýšení ceny Podkladového aktiva. Například u Měnových párů: nákup Základní měny vůči Nabídkové měně.

"**Lotem**" se rozumí jednotka vyjadřující objem transakce, specifikovaná pro každé CFD podkladové aktivum.

"**Udržovací marží**" se rozumí nezbytné garanční fondy za cílem udržení Otevřené pozice.

"**Správa portfolia**" je poplatek za držení otevřené pozice ve fyzických akciích. Tento poplatek bude účtován na konci každého pracovního dne a každou středu bude poplatek ztrojnásoben.

"**Velikostí lotu**" se rozumí počet podkladových aktiv v jednom CFD lotu.

"**Marží**" se rozumí potřebné množství finančních prostředků pro otevření i udržení pozice při CFD transakci.

"**Výzvou k dodatkové úhradě**" se rozumí situace, kdy Společnost informuje Klienta o potřebě vkladu dalších finančních prostředků v případě, když stávající Marže Klienta není dostatečná pro udržení Otevřené pozice.

"**Úrovní marže**" při CFD obchodování se rozumí procentuální poměr Majetku vůči Potřebné marži. Vypočítá se následovně: Úroveň marže = (Kapitál / Potřebná marže) x 100 %.

"**Obchodováním s marží**" při CFD obchodování se rozumí Pákové obchodování, kdy Klient může provádět transakce i v případě, kdy má na Klientském účtu k dispozici méně finančních prostředků, než činí Objem transakce.

"**Porovnanými pozicemi**" při CFD obchodování se rozumí Dlouhé a Krátké pozice stejného objemu otevřené na Klientském účtu pro týž CFD.

"**Potřebnou marži**" při CFD obchodování se rozumí Společností požadovaná potřebná marže pro udržení otevřených pozic.

"**Obvyklým tržním objemem**" při CFD obchodování se rozumí maximální počet jednotek podkladového aktiva, které jsou posílány Společností k provedení.

"**Otevřenou pozicí**" se rozumí jakákoli Dlouhá nebo Krátká pozice, která není Dokončenou transakcí.

"**Příkazem**" se rozumí instrukce Klienta k provedení obchodu s finančními nástroji.

"**Stranou**" se rozumí strany této Dohody, tj. Společnost a Klient.

"**Platformou**" se rozumí elektronický mechanismus spravovaný a ovládaný Společností, sestávající z obchodní platformy, počítačových zařízení, softwaru, databází, telekomunikačního hardwaru, programů a technických zařízení, které realizují obchodní činnosti Klienta s finančními instrumenty prostřednictvím jeho Klientského účtu.

"**Profesionálním Klientem**" se rozumí "Profesionální Klient" podle CySEC předpisů, které jsou specifikovány v Zásadách Klientské kategorizace.

"**Zakázaným úkonem**" se rozumí takový úkon, uvedený v Obchodních podmínkách.

"**Úrovní Příkazu**" při CFD obchodování se rozumí cena v Příkazu uvedená.

"**Nabídkou**" se rozumí informace o aktuální ceně podkladového aktiva, a to ve formě Bid a Ask cen.

"**Nabídkovou měnou**" se rozumí druhá měna v Měnovém páru, která může být koupena nebo prodána Klientem za Základní měnu.

"**Nabídkovým základem**" při CFD obchodování se rozumí informace o Nabídkovém toku uchovávaném na serveru.

"**Nabídkovým tokem**" se rozumí přísun Nabídek do Platformy pro každé CFD.

"**Neprofesionálním Klientem**" se rozumí „Neprofesionální Klient“ podle CySEC předpisů, tak jak je vymezeno v Zásadách Klientské kategorizace.

"**Robotem**" se rozumí automatizovaný obchodní software, obchodující automaticky s CFD.

"**Službami**" se rozumí služby nabízené Společností Klientovi podle této Dohody, jak je uvedeno v článku 6.1 této Dohody s Klientem.

"**Krátkou pozicí**" při CFD obchodování se rozumí prodejní pozice, jejíž hodnota roste v případě, kdy cena podkladového aktiva klesá. Například při Měnových párech: prodej Základní měny vůči Nabídkové měně. Krátká pozice je opakem Dlouhé pozice.

"**Fyzickými akciemi**" se rozumí kapitálové investice, které představují vlastnictví ve Společnostech, které jsou obchodovány na hlavních burzách cenných papírů.

"**Signálním dodavatelem**" se rozumí osoba, která souhlasí s poskytnutím informací o svém obchodování Společnosti, které může být následně následováno Klientem pomocí funkce Automatických Příkazů.

"**Skluzem**" se rozumí rozdíl mezi očekávanou cenou při CFD transakci a realizační cenou transakce. Ke vzniku skluzu obvykle dochází v období vyšší volatility (například kvůli novým událostem), v důsledku čehož se provedení Příkazu za určitou cenu stává nemožné, v případě, kdy jsou tržní Příkazy realizovány, a také v případě objemných Příkazů pokud není úrok, vyplývající z cenové úrovně stanovené pro provedení obchodu, dostatečný.

"**Social Tradingem**" se rozumí obchodování v CFD skrze použití Automatických Příkazů, kde Klient následuje/kopíruje obchodní aktivity Signálního dodavatele, namísto umístění Příkazu z jeho strany.

"**Spreadem**" při CFD obchodování se rozumí rozdíl mezi Ask a Bid cenou podkladového aktiva u CFD ve stejném okamžiku.

"**Swap nebo Rollover**" při CFD obchodování představuje přičítaný nebo odečítaný úrok nutný pro udržení otevřené pozice přes noc.

„**Podmínkami**“ a/nebo **Obchodními podmínkami**" se rozumí **Obchodní podmínky** upravující veškeré úkony vztahující se k provádění Vašich obchodů.

"**Trailing Stop**" při CFD obchodování znamená Stop Loss Příkaz, nastavený jako procentuální úroveň pod tržní cenou - pro dlouhou pozici. Trailing stop cena se upravuje podle toho, jak se hýbe tržní cena. Prodejní Trailing stop Příkaz nastavuje stop cenu na fixní úrovni pod tržní cenou s přidanou "sledovací" odchylkou. Jak se cena na trhu zvyšuje, roste i stop cena přesně o stanovenou odchylku, ale pokud párová cena poklesne, stop cena se nemění a tržní Příkaz se realizuje, když cena dosáhne úrovně stop ceny.

„**Transakcí**“ se rozumí jakákoliv CFD, jejíž provedení bylo Společností na účet Klienta obstaráno.

"**Objemem transakce**" při CFD obchodování se rozumí velikost Lotu vynásobená počtem Lotů.

"**Podkladovým aktivem**" se rozumí předmět podkladového aktiva v CFD, kterým může být Měnový pár, Futures, Drahé kovy, Akciové indexy, Akcie a Komodity. Klient tímto bere na zřetel, že seznam aktiv je průběžně aktualizován a v této souvislosti je proto nutné obchodovatelnost aktiva ověřovat na Platformě.

"**Podkladovým trhem**" se rozumí příslušný obchodní trh s daným podkladovým aktivem - CFD.

"**Webovými Stránkami popřípadě Stránkami**" se rozumí internetové stránky Společnosti na adrese www.oziotrader.com, a případně též jiné internetové stránky v závislosti na obchodní značce spravované Společností.

"**Písemným upozorněním**" se rozumí upozornění dle článků 17.3 a 17.4 Dohody s Klientem.

2.2. Slova uvedená v jednotném čísle mají též význam množného čísla a naopak. Slova v mužském rodě mají též význam ženského rodu a naopak. Slova označující fyzické osoby

označují též právnické osoby, společenství, jiné do veřejných rejstříků nezapisované formy a další právní formy a naopak.

2.3. Nadpisy odstavců slouží pouze pro snazší orientaci a neměly by ovlivnit interpretaci této Dohody.

2.4. Kapitalizované termíny od této chvíle použité, které nejsou definované, mají význam uvedený v pravidlech CySEC.

2.5. Jakákoliv reference na čin nebo regulaci nebo Zákon bude touto regulací nebo Právem ve znění pozdějších předpisů, upravených, doplněných, konsolidovaných, zvonu nařízených nebo pozměněných čas od času, poznamenané ve směrnících, prováděcích předpisech, předpisech nebo Příkazech provedených na základě takového zákonného ustanovení je zákonné ustanovení zopakováno, vyměněno nebo upraveno.

3. Platnost a účinnost

3.1. Po Klientově vyplnění a odeslání Žádosti o zřízení účtu společně s ostatními dokumenty pro identifikaci požadovanými Společností pro vlastní kontrolu Společnost následně Klientovi odpoví sdělením, zda byl jako Klient Společností akceptován či nikoliv. Má se za to, že Společnost není povinna (a nemusí být ani dle Příslušných Právních Předpisů) Klienta za svého Klienta do doby doručení veškeré potřebné, přesně a úplně vyplněné dokumentace, a do doby provedení všech interních kontrol (kontroly ve vztahu k praní špinavých peněz, kontroly vhodnosti a přiměřenosti), přijmout. Dále se tímto rozumí, že si Společnost vyhrazuje právo k dodatečné kontrole ve vztahu ke Klientům pocházejících z vybraných zemí. Společnost má diskreční právo nepřijmout za Klienta jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobu.

3.2. Dohoda nabývá účinnosti a vstupuje v platnost v den, kdy Klient obdrží:

- i. oznámení zaslané Společností informující Klienta, že byl přijat jako Klient Společnosti nebo že mu byl otevřen Klientský účet, a/nebo
- ii. jakákoliv jiná potvrzení a/nebo opatření vedoucí k otevření Klientského účtu.

4. Klientská kategorizace

4.1. Společnost je dle Příslušných Právních Předpisů provádí kategorizaci Klienta, tj. zařadí jej do jedné z následujících skupin: Neprofesionální Klient, Profesionální Klient nebo Způsobilá protistrana. Předmětná kategorizace bude vycházet z informací poskytnutých Klientem v Žádosti o zřízení účtu, a to způsobem popsaným v Zásadách Klientské kategorizace. Akceptováním této Dohody Klient též současně souhlasí s uvedeným způsobem kategorizace. Společnost bude Klienta ohledně jeho kategorizace dle Příslušných Předpisů informovat. Klient má právo dožadovat se zařazení do kategorie jiné. Kategorizace jako maloobchodní Klient nabízí větší ochranu. Maloobchodní Klienti mají podle Platných Předpisů nárok na podrobnější informace. Společnost nesmí uzavírat dohody o zajištění s převedením vlastnického práva u maloobchodních Klientů. Odměňování, které by mohlo motivovat zaměstnance Společnosti k tomu, aby doporučili určitému finančnímu nástroji maloobchodnímu Klientovi, kdy by Společnost mohla nabízet jiný finanční nástroj, který by lépe vyhověl potřebám tohoto Klienta, jsou také zakázány. V případě profesionálních Klientů a způsobilých protistran může Společnost souhlasit s poskytnutím omezenějších informací podle Platných Předpisů.

4.2. Klient tímto přijímá, že při jeho kategorizaci a jednání s ním Společnost spoléhá na přesnost, úplnost a pravdivost informací, které Klient Společnosti poskytl v Žádosti o zřízení účtu a Klient se současně zavazuje Společnost o budoucích změnách těchto údajů vždy neprodleně písemně informovat.

4.3. Má se za to, že Společnost má v případě nutnosti (dle Příslušných Právních Předpisů) právo přehodnotit kategorizaci Klienta a jeho kategorizaci změnit.

5. Hodnocení

5.1. Při poskytování služeb přijímání a provádění Příkazů Klientů je Společnost povinna podle Platných Předpisů požadovat od Klienta nebo potenciálního Klienta informace o jeho znalostech a zkušenostech v investiční oblasti, které jsou relevantní pro konkrétní typ služby nebo nabízeného nebo požadovaného finančního nástroje, a to schopnost nést ztráty a toleranci vůči riziku, aby Společnost mohla posoudit, zda je služba nebo finanční nástroj vhodná pro Klienta. Pokud se Klient nebo potenciální Klient rozhodne neposkytnout informace o svých znalostech, zkušenostech, schopnosti nést ztráty a rizikovou toleranci nebo pokud neposkytne dostatečné informace o svých znalostech, zkušenostech, schopnosti znát ztráty a rizikové tolerance, tak Společnost nebude schopna určit, zda je služba nebo finanční nástroj pro něj vhodná. Společnost je oprávněna dle vlastního uvážení požádat o další informace týkající se Klienta a/nebo požádat o aktualizaci údajů oznámených Klientem, kdykoli to považuje za nezbytné. Společnost předpokládá, že informace o svých znalostech, zkušenostech, schopnosti nést ztráty a rizikové tolerance poskytnuté Klientem Společnosti jsou přesné a úplné a Společnost nemá vůči Klientovi žádnou odpovědnost, pokud jsou tyto informace neúplné nebo zavádějící, nebo se změní nebo se stanou nepřesnými a Společnost bude mít za to, že splnila své závazky vyplývající z Příslušných Předpisů, pokud Klient tyto změny Společnosti neoznámil.

5.2. Při poskytování Investičních Služeb investičního poradenství a/nebo Správy Portfolia je Společnost povinna podle Příslušných Předpisů požadovat informace od Klienta nebo potenciálního Klienta (například prostřednictvím formuláře žádosti o Klientský účet), týkající se Klientových znalostí a zkušeností v investiční oblasti ohledně konkrétního druhu Finančního Nástroje nebo služby, jakož i jeho finanční situaci, včetně jeho schopnosti nést ztráty a jeho investiční cíle včetně tolerance rizika, aby na základě těchto informací bylo možné doporučit Klientovi Investiční Služby a Finanční Nástroje, které jsou pro něj vhodné (test vhodnosti), a zejména že jsou v souladu s jeho tolerancí rizika a schopností nést ztráty. Pokud Společnost poskytne Investiční Služby formou investičního poradenství doporučením balíčku služeb nebo produktů, zajistí, aby byl celkový balíček vhodný pro Klienta a aby umožňoval Společnosti jednat v jeho nejlepším zájmu. Společnost je oprávněna na základě vlastního uvážení požádat o dodatečné informace o Klientovi nebo požádat o aktualizaci údajů dodaných Klientem vždy, když to bude považovat za nezbytné. Společnost předpokládá, že informace poskytnuté Klientem Společnosti, jsou přesné a úplné a Společnost nenesé vůči Klientovi žádnou odpovědnost, pokud jsou tyto informace neúplné, zavádějící nebo se změní nebo stanou nepřesnými. Pokud Klient o těchto změnách Společnost neinformoval, bude se mít za to, že Společnost splnila své závazky podle Platných Předpisů. V případě, že se Klient bude zabývat osobním obchodováním, bude Společnost brát v úvahu hodnocení Klienta a poskytne mu přístup pouze k poskytovatelům signálů, které odpovídají hlavním charakteristikám služby, stejně jako cílům a preferencím Klienta.

6. Služby

6.1. Tato Dohoda s Klientem pokrývá provize následujících investic a doplňkových Služeb ze strany Společnosti ke Klientovi:

- (a) Přijetí a postoupení Příkazu Klienta u Finančního nástroje, Společností aktuálně nabízeného.
- (b) Provedení Příkazu Klienta u Finančního nástroje, Společností aktuálně nabízeného.
- (c) Investiční poradenství
- (d) Správa Portfolia
- (e) Správa hotovosti / kolaterálu, dle odstavce 12 uvedeném níže
- (f) Poskytování devizových služeb za předpokladu, že se týkají zajištění služby příjmu a převodu podle článku 6.1 (a), (b), (c) a (d) uvedených níže

6.2. Společnost Klientovi zřídí jeden nebo více Klientských účtů a poskytne mu k němu přístupové údaje, aby měl přístup k Platformě a zadával Příkazy manuálně sám a/nebo se podílel na Social Tradingu.

6.3. Má se za to, že ne všechny Služby odstavce 6.1. této Dohody jsou aplikovatelné na každého Klienta.

6.4. Má se za to, že při obchodování s CFD neexistuje žádná dodávka nebo úschova Podkladového aktiva, na které se CFD odkazují.

6.5. Současně se tímto sjednává, že si Společnost vyhrazuje právo odmítnout Příkaz Klienta na provedení obchodu s CFD a že může dle svého vlastního uvážení umožnit Klientovi obchodování pouze s jedním nástrojem, tj. s CFD.

6.6. Pokud je Retailový Klient rezidentem České republiky, pro účely a v rozsahu odst. 1 českého zákona č. 256/2004 Sb., O podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, se Služby uvedené v bodě 6.1 a) a/nebo c) považují za poskytované pro tohoto Klienta prostřednictvím vázaného agenta Společnosti, registrovaného v České republice. Vázaným agentem Společnosti registrovaným v České republice je Quaentas s.r.o., se sídlem Tuřanka 1519/115a, Slatina, 627 00 Brno, Česká republika, IČ: 03677460.

7. Investiční Poradenství a zasílání informací

7.1. Společnost nebude Klientovi poskytovat žádné Investiční Poradenství a Klient bere na vědomí, že Služby poskytování Investičního Poradenství ohledně Finančních nástrojů nebo Podkladových trhů nebo Aktivech služby Společnosti nezahrnují. Klient o používání svého Klientského účtu rozhoduje zcela samostatně a Příkazy a jiná relevantní rozhodnutí činí výhradně na základě svého vlastního uvážení.

7.2. Pokud si o něj Klient speciálně nepožádá a není to odsouhlaseno Stranami, Společnost nebude poskytovat Klientovi jakékoliv Investiční poradenství. Klient se sám rozhodne, jak nakládat se svým Klientským účtem, podávat Příkazy a dělat relevantní rozhodnutí na základě svého vlastního úsudku.

7.3. Společnost může příležitostně a dle vlastního uvážení, poskytnout Klientovi informace, doporučení, novinky, tržní komentáře nebo jiné informace (dále jen "Informace"), přičemž se však nejedná o součást Služeb poskytovaných Klientovi. Tato informace může být uvedena na

Webové Stránce poskytnutá ve formě zpravodaje všem svým odběratelům. V takovém případě:

- (a) Není Společnost za tyto Informace zodpovědná.
- (b) Společnost neposkytuje žádné záruky ohledně přesnosti, správnosti a úplnosti uvedených Informací, a to ani ve vztahu k daňovým nebo právním důsledkům z uvedených Transakcí vyplývajících.
- (c) Uvedené Informace jsou poskytovány výlučně s účelem pomoci Klientovi provést své vlastní investiční rozhodnutí a nepovažují se za investiční doporučení ani nevyžádané finanční nabídky.
- (d) V případě, kdy Informace obsahují omezení týkající se jejich šíření a/nebo vymezení okruhu osob, kterým jsou určeny, Klient tímto souhlasí, že uvedené zprávy nebude dalším osobám nebo jejich skupinám přeposílat či je jinak šířit.
- (e) Klient tímto přijímá, že před jejich odesláním je Společnost oprávněna k využití Informací v oznámení obsažených. Společnost nemůže ovlivnit čas, kdy byla zpráva doručena Klientovi a taktéž ani garantovat stejný okamžik doručení oznámení informací všem Klientům zároveň.

7.4. Má se za to, že tržní komentáře, novinky, nebo jiné Informace poskytnuté nebo zveřejněné Společností mohou být průběžně aktualizovány a bez předchozího upozornění též případně staženy z oběhu.

8. Platforma

8.1. Klient je sám výlučně odpovědný za využívání a udržování kompatibilního vybavení, které je k přihlášení a používání Platformy(em) nezbytné, čímž se rozumí přinejmenším osobní počítač nebo mobilní telefon nebo tablet (dle využívané Platformy), internetové připojení a telefon nebo jinou přístupovou linku. Připojení k internetu je podstatnou náležitostí a Klient je výlučně sám zodpovědný za platby vyplývající s jeho zajištěním a poskytováním.

8.2. Klient tímto souhlasí a garantuje, že si nainstaloval a zprovoznil příslušné nástroje pro ochranu bezpečnosti a integrity svého počítače nebo mobilního telefonu nebo tabletu a přijal příslušná opatření k ochraně svého systému před počítačovými viry nebo jinými škodlivými a nevhodnými aplikacemi, zařízeními, informacemi nebo údaji, které by mohly poškodit Stránku, Platformu(y) nebo jiné systémy Společnosti. Klient se dále zavazuje, že provede opatření pro ochranu Společnosti před jakýmkoli přenosy počítačových virů nebo jiných škodlivých nebo nevhodných aplikací nebo zařízení na Platformu(y) z jeho osobního počítače nebo mobilního telefonu nebo tabletu.

8.3. V případě, kdy Klientův počítačový systém nebo mobilní telefon nebo tablet poškodí, zničí a/nebo přeformátuje na něm uložená data a údaje, nenese za toto Společnost vůči Klientovi žádnou odpovědnost. Společnost není vůči Klientovi odpovědná dále v případě, kdy se Klient potýká se zpožděními nebo jakýmkoliv jinými formami poškození datové integrity, jež byly způsobeny chybnou konfigurací hardwaru nebo jeho nesprávnou obsluhou.

8.4. Společnost není zodpovědná za šумы nebo zpoždění či jiné problémy v komunikaci mezi Klientem a Platformou(ami).

8.5. Příkazy Společnosti jsou zadávány Klientem na Platformě(ách), a to použitím přístupových údajů přes kompatibilní osobní počítač Klienta, připojený k internetu. Má se za to, že

Společnost je oprávněna provést Příkaz zadaný za použití přístupových údajů na obchodní Platformě bez zjišťování, zda byl tento Příkaz zadán skutečně přímo Klientem; tyto provedené Příkazy jsou pro Klienta závazné.

9. Provedení Příkazů Klienta

9.1. Provedení Příkazů Klienta bude realizováno v souladu s Obchodními podmínkami a Zásadami pro nejlepší zájmy a provádění Příkazů, které jsou k dispozici na Webové Stránce a mohou být čas od času aktualizovány.

9.2. V případě, že je Klientem právnická osoba, je povinnost získat identifikátor právnické osoby, a to od příslušného orgánu, který je řádně licencovaný k poskytování identifikátorů právnických osob. V případě právnické osoby nebude Klient (pokud je stanoveno Příslušnými Předpisy) schopen provádět jakékoli transakce se Společností, pokud nemá identifikátor právnické osoby.

10. Porušení Povinností

10.1. Veškeré níže uvedené je považováno za „Porušení povinnosti“:

- (a) Nesplnění povinnosti Klienta vůči Společnosti.
- (b) V případě zahájení insolvenčního řízení dle kyperského zákona o konkursu a vyrovnání nebo zákona dle jiného příslušného právního řádu (je-li Klient fyzickou osobou); v případě kdy se jedná o společenství, kdy tato situace nastane ve vztahu k jednomu nebo k více společníkům, v případě kdy se jedná o Společnost, ustanovením správce majetku, správce konkursní podstaty nebo jiné obdobné funkce, nebo v případě ujednání Klienta o vypořádání s věřiteli, nebo v případě jakékoliv jiné totožné či obdobné situace dotýkající se Klienta.
- (c) Klient není schopen uhradit své splatné závazky.
- (d) V případě, kdy se jakékoli prohlášení nebo záruky Klienta podle článku 22 ukáže být nebo se stane později nepravdivým.
- (e) Opatření uvedená v odstavci 10.2 této Dohody vyžadující příslušný regulační orgán, subjekt nebo soud.
- (f) Klient zapojuje Společnost do jakéhokoliv typu podvodu nebo nezákonnosti nebo porušení Příslušných Předpisů nebo je Společnost vystavena riziku, že bude zapojena do jakéhokoliv typu podvodu nebo nezákonnosti nebo porušení Příslušných Předpisů, pokud bude nadále nabízet Klientovi Služby, i když to není způsobeno protiprávním jednáním Klienta.
- (g) V případech podstatného porušení požadavků stanovených právními předpisy Kyperské republiky nebo jiných zemí s jurisdikcí nad Klientem nebo jeho obchodními aktivitami.
- (h) Pokud má Společnost podezření, že se Klient zapojil do praní špinavých peněz nebo financování terorizmu či karetních podvodů nebo do jiných trestných činů.
- (i) Pokud má Společnost důvodné podezření, že Klient provádí Zakázané úkony, jak je stanoveno v Obchodních podmínkách.
- (j) Společnost má důvodné podezření, že Klient provedl Zneužívání Obchodů.
- (k) Společnost má důvodné podezření, že Klient svůj Klientický účet zřídil podvodným způsobem.
- (l) Společnost má důvodné podezření, že Klient provedl padělání nebo použil odcizenou platební kartu k financování svého Klientického účtu.

10.2. Pokud vznikne situace Porušení jedné z povinností, Společnost může dle svého uvážení, kdykoli bez Písemného upozornění, přistoupit k některému z následujících kroků:

- (a) Ukončit okamžitě bez předešlého upozornění Klienta tuto Dohodu.
- (b) Zrušit jakoukoliv Otevřenou pozici.
- (c) Dočasně nebo trvale zamezit přístup k Platformě(ám) nebo pozastavit nebo zakázat jakékoliv funkce Platformy či omezit používání funkce Zrušení Příkazu.
- (d) Odmítnout nebo zrušit postoupení a provedení Příkazu Klienta.
- (e) Omezit obchodní činnosti Klienta.
- (f) V případě podvodu vrátit finanční prostředky skutečnému majiteli dle pokynů orgánů příslušné země.
- (g) Zrušit zisky dosažené nezákonným obchodováním nebo použitím umělé inteligence jako například Robotů na Klientském účtu nebo provedením Zakázaných úkonů dle Obchodních podmínek.
- (h) Podniknout právní kroky k vymožení škody vzniklé Společnosti.

11. Potvrzování a hlášení obchodů

11.1. Společnost poskytuje Klientovi odpovídající hlášení o jeho Příkazech. Z tohoto důvodu Společnost poskytne Klientovi přístup k jeho Klientskému účtu online prostřednictvím Platformy, kterou používá Klient a která mu poskytne dostatečné informace vyhovující pravidlům CySEC a Platným Předpisům týkajícími se požadavků na Klientské hlášení.

11.2. Společnost okamžitě poskytne Klientovi na trvalém nosiči základní informace týkající se vyřízení jeho Příkazu.

11.3. Společnost co nejdříve zašle Klientovi oznámení na trvalém nosiči, jak je stanoveno Příslušnými Předpisy, potvrzující provedení Příkazu, nejpozději v první pracovní den po provedení nebo v případě, že Společnost obdrží potvrzení od třetí strany nejpozději první pracovní den po obdržení potvrzení od třetí strany. Toto oznámení bude obsahovat informace uvedené v příslušných nařízeních, které jsou jiné než následující informace a které jsou společné všem Příkazům:

- (a) [Identifikace Společnosti]
- (b) [Datum obchodu]
- (c) [Typ Příkazu]
- (d) [Identifikace nástroje]
- (e) [Typ Příkazu, např. koupě/prodej]
- (f) [Množství, jednotková cena a celková protihodnota]
- (g) [Celková částka provizí a výdajů]

11.4. Dále poskytne Společnost Klientovi na požádání informace o stavu jeho Příkazu.

11.5. Pokud má Klient důvod domnívat se, že hlášení/potvrzení obchodu je nesprávné nebo Klient neobdrží žádné hlášení/potvrzení obchodu, když by měl, Klient musí kontaktovat Společnost do deseti (10) pracovních dnů od data hlášení/potvrzení obchodu, kdy byl Příkaz odeslán nebo měl být odeslán. Pokud Klient během tohoto období nevznese žádné námitky, považuje se obsah Příkazu za schválený a pokládá se za rozhodující.

11.6. Společnost bude v závislosti na transakci a na tom, zda má být hlášena podle Platných Předpisů oznamovat transakce příslušnému orgánu, jak je stanoveno Příslušnými Předpisy, co nejrychleji jak bude možné a nejpozději do konce následujícího pracovního dne.

11.7. Společnost bude každoročně zveřejňovat požadované údaje týkající se provedených Příkazů, jak to vyžadují platné předpisy, a to ve strojově čitelném elektronickém formátu, který je Klientovi k dispozici ke stažení.

12. Pravidla pro nakládání s prostředky Klienta

12.1. Společnost uloží jí doručené prostředky Klienta bez zbytečného odkladu na jeden nebo více segregovaných účtů u spolehlivých finančních institucí (např. u zprostředkujícího makléře, banky, na trhu, u zúčtovacího střediska, clearingového střediska nebo OTC protistrany), přičemž prostředky Klienta budou od vlastních peněz Společnosti odděleny a nesmí být pro potřeby Společnosti použity.

12.2. Podle Platných Předpisů Společnost vykonává náležitou odbornou a svědomitou péči při výběru, jmenování a pravidelné revizi finančních institucí (v souladu s odstavcem 12.1 této Klientské Dohody) pro uložení Klientových peněz. Společnost bere v úvahu odbornost a tržní pověst takových institucí s cílem zajistit ochranu práv Klienta, diverzifikaci, jakož i veškeré právní či regulační požadavky nebo tržní postupy týkající se uložení peněžních prostředků Klienta, které by mohly nepříznivě ovlivnit jeho práva. Požadavky na diverzifikaci se nevztahují na Klientské peníze umístěné u třetí osoby pouze za účelem provedení transakce pro Klienta.

12.3. V souladu s Platnými Předpisy, za účelem zajištění Klientských peněz Společnost:

- (a) musí vést takové záznamy a účty, které jsou nezbytné k rozlišení aktiva Klienta od vlastních prostředků a jiných Klientů; tyto záznamy musí být přesné a odpovídající Peněžům Klienta;
- (b) provádí, pravidelně odsouhlasení svých vnitřních účtů a záznamů a případné třetí strany, u nichž jsou tato aktiva v držení;
- (c) musí po celou dobu udržovat peníze Klientů odděleně od vlastních peněz Společnosti;
- (d) nesmí používat peníze Klientů v rámci vlastního podniku;
- (e) přijímá nezbytná opatření, aby zajistila, že Klientské peníze uloženy u finanční instituce (podle bodu 12.1 této Dohody s Klientem) jsou vedeny na účtu(ech) odděleně od účtů, na nichž jsou vedeny prostředky Společnosti;
- (f) musí zavést odpovídající organizační opatření k minimalizaci rizika ztráty či znehodnocení peněz Klienta, v důsledku nesprávného použití, podvodu, nekvalitní správy, nedostatečné evidence či nedbalosti.

12.4. Společnost má povinnost dbát na svědomitost, pečlivost a způsobilost podle odstavce 12.2. této Dohody s Klientem. Společnost bere v úvahu odborné znalosti a tržní pověst těchto institucí s cílem zajistit ochranu práv Klienta, jakož i veškeré právní či regulační požadavky nebo tržní postupy týkající se uložení peněžních prostředků Klienta, které by mohly nepříznivě ovlivnit jeho práva. Nicméně je pochopitelné, že existují okolnosti mimo kontrolu Společnosti, a tudíž Společnost nepřebírá žádnou odpovědnost za vzniklé ztráty, které vzniknou Klientovi v důsledku platební neschopnosti nebo jakéhokoli jiného obdobného selhání finanční instituce, u které jsou Klientovy finanční prostředky uloženy.

12.5. Finanční instituce (odstavce 12.1. této Dohody s Klientem), kde se budou nacházet Klientovy peníze, mohou být uvnitř nebo vně Kypru nebo EHP. Je zřejmé, že právní a regulační režim vztahující se na jakékoliv takové finanční instituce mimo Kypr nebo EHP se bude lišit od toho na Kypru. Proto v případě platební neschopnosti nebo jakéhokoli jiného selhání této osoby s penězi Klienta může být zacházeno odlišně, než by bylo v případě, že peníze se nacházely na účtu na samotném Kypru.

12.6. Finanční instituce, které Společnost podstoupí Klientovy peníze (dle odstavce 12.1. této Dohody), je může držet na souhrnném účtu. Proto v případě platební neschopnosti nebo jiných obdobných řízení ve vztahu k této finanční instituci, může mít Společnost pouze nezabezpečenou pohledávku vůči finanční instituci jménem Klienta, a Klient bude vystaven riziku, že peníze obdržené Společností od finanční instituce nestačí k uspokojení pohledávek Klienta.

12.7. Společnost může disponovat prostředky Klienta a prostředky jiných Klientů na stejném účtu (tzv. omnibus účtu).

12.8. Společnost není oprávněna připisovat Klientovi zisky nebo úroky získané z jím uložených peněz (s výjimkou zisků, které Klient nabyl obchodními činnostmi na Klientském účtu dle Dohody) a Klient se současně všech práv na výplatu úroků zříká.

12.9. Společnost může uložit prostředky Klienta přes noc a úrok z tohoto úkonu vyplývající si ponechat.

12.10. Společnost je členem Investorského kompenzačního fondu (ICF). V závislosti na kategorizaci Klienta v případě nesplnění závazků ze strany Společnosti proto může být Klient odškodněn z prostředků ICF. Bližší informace jsou k nalezení v dokumentu "Investorský kompenzační fond", k nalezení na Webové Stránce.

12.11. Bere se na vědomí, že Společnost má právo převést prostředky Klienta na jeho právní nástupce nebo zůstavitele, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od Písemného upozornění Klienta dle článku 27.2 Dohody.

12.12. Společnost nesmí uzavírat dohody o zajištění s převedením vlastnického práva u maloobchodních Klientů za účelem zajištění nebo krytí současných nebo budoucích, skutečných nebo podmíněných nebo možných závazků tohoto Klienta.

12.13. Společnost neposkytne zástavní práva nebo jiná zatížení, nebo práva na započtení na Klientovy peníze, které by umožnily třetí straně disponovat s penězi Klienta s cílem vymáhat pohledávky, které se netýkají Klienta nebo poskytování služeb Klientovi, pokud to není vyžadováno platným právem v jurisdikci třetí země, ve které mohou být peníze Klienta zadržovány. V případě že Společnost uzavře takovou smlouvu, v souladu s tím se doplní se tato Dohoda s Klientem.

12.14. Společnost poskytuje Klientovi přístup k on-line systému, ve kterém Klient může získat informace o svých penězích, které jsou jménem Klienta v držení Společnosti, jak stanoví Platné Předpisy.

13. Vklady a výběry

13.1. Klient je oprávněn vkládat finanční prostředky na Klientský účet kdykoli během trvání této Dohody. Vklady budou prováděny způsobem a v měnách Společností akceptovaných. Bližší informace o možnostech vkladu jsou k nalezení na Webových Stránkách Společnosti.

13.2. Společnost má právo si od Klienta kdykoliv vyžádat dokumenty prokazující původ finančních prostředků, které byly na Klientský účet vloženy. Společnost má právo odmítnout vklad Klienta, pokud má Společnost pochybnosti o legálnosti původu těchto prostředků.

13.3. V případě provedení vkladu Klientem Společnost během jednoho (1) Pracovního dne po dni, kdy byla částka na bankovním účtu Společnosti zaúčtována, připíše příslušnou částku na Klientský účet.

13.4. Pokud finanční prostředky zasláné Klientem nejsou na Klientský účet připsány, ačkoliv by jinak být připsány měly, je Klient povinen vyznat Společnost a požádat ji o prověření stavu bankovního převodu. Klient tímto souhlasí s tím, že veškeré poplatky a výdaje vynaložené k prověření předmětného budou strženy z jeho Klientského účtu nebo budou pro skončení prověřování uhrazeny jím přímo bance. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem prověření bankovní transakce poskytne Společnosti veškeré jí vyžádané potřebné dokumenty a potvrzení.

13.5. Po splnění podmínek stanovených v Dohodě musí Společnost uskutečnit výběry finančních prostředků Klienta z Účtu Klienta poté, co Společnost obdrží řádně vyplněný a podepsaný výběrový formulář ("Formulář na výběr") metodou, která je Společností čas od času přijata.

13.6. Společnost vyplatí požadovanou částku co nejdříve, nejpozději však následující pracovní den po předložení formuláře na výběr, za předpokladu, že jsou splněny tyto požadavky:

- a) ve formuláři na výběr jsou uvedeny instrukce, tj. Společností předepsaný formulář na výběr obsahuje všechny potřebné informace a jsou vyplněna všechna povinná pole;
- b) instrukce požadují, aby byl proveden převod na účet (ať už to je bankovní účet, účet platebního systému atd.), ze kterého byly peníze původně vloženy na Účet Klienta, za předpokladu, že takový bankovní účet patří Klientovi;
- c) Klient podepsal Formulář na výběr a podpis Klienta na formuláři se téměř shoduje s podpisem Klienta na jeho/jejím občanském průkazu, pasu nebo jakémkoli jiném úředně ověřeném dokumentu přijatém Společností;
- d) v okamžiku platby má Klient k dispozici dostatečné finanční prostředky na Účtu Klienta, a zpracování takového požadavku nebude mít za následek to, že se Klient ocitne v Margin Callu;
- e) neexistuje Vyšší moc, která by Společnosti zakazovala výběr umožnit.

V případě, že kterákoli z výše uvedených podmínek nebyla splněna, může Společnost na základě vlastního uvážení přijmout veškerá nezbytná opatření, která zajistí, že:

- i. je totožnost Klienta náležitě ověřena,
- ii. se převod provádí na účet, který patří Klientovi,
- iii. má Klient na svém Účtu Klienta dostatečné finanční prostředky k udržení všech Otevřených pozic. Všechny tyto nezbytné kroky musí být zpracovány v přiměřené lhůtě, která může překročit časovou lhůtu uvedenou v odstavci.

13.7. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost neakceptuje platby ve prospěch Klientského účtu od třetích nebo anonymních osob a stejně tak neakceptuje ani výběry prostředků vůči třetím nebo anonymním osobám.

13.8. Společnost si vyhrazuje právo v případě žádosti Klienta o zvláštní způsob výběru tuto žádost z objektivních důvodů zamítnout, přičemž je v takovém případě oprávněna navrhnout Klientovi způsob alternativní. Společnost si vyhrazuje právo odůvodněně odmítnout žádost Klienta o výběr, a to v případech, kdy Klient neposkytne potřebné informace. Společnost si vyhrazuje právo požadovat od Klienta před provedením takové žádosti důkazy o tom, že je účet vedený jménem Klienta. V případě, že Klient vloží prostředky pomocí platební karty, Společnost si vyhrazuje právo poukázat prostředky zpět na platební kartu použitou pro vklad.

13.9. Veškeré poplatky za platby a převody uplatňované třetí stranou jdou na vrub Klienta, přičemž budou Společností Klientovi odečteny z jeho Klientského účtu. Společnost si není vědoma skutečných nákladů souvisejících s výběrovou transakcí Klienta, protože se může lišit dle instituce.

13.10. Klient může poslat požadavek na interní převod finančních prostředků na jiný, jím držžený, Klientský účet u Společnosti. Interní převody se řídí zásadami Společnosti v platném znění.

13.11. Škoda vzniknuvší Klientovi v důsledku pochybení Společnosti bude Klientovi nahrazena. Má se za to, že pokud Klient poskytne Společnosti nesprávný Příkaz, Společnost nemusí být schopna toto pochybení napravit a Klientovi tak může vzniknout škoda.

14. Zásady vracení prostředků

14.1. Společnost si vyhrazuje právo účtovat Klientovi "poplatek za prověření" do výše 200 USD v případě, kdy Společnost obsluhující platební karty zašle podnět k vrácení vkladu (ať již úmyslně nebo neúmyslně) připsaného na Klientský účet. Tento poplatek bude použit na pokrytí vyšetřovacích nákladů k potvrzení, že vklad byl skutečně proveden Klientem, a to na základě vrácení peněz od našeho smluvního poskytovatele.

14.2. Veškerá podvodná jednání včetně podvodů s platebními kartami nejsou Společností tolerována a budou jí řádně prověřena v plném zákonném rozsahu. Nárok na zaplacení jakékoliv škody vzniklé Společnosti bude uplatňován v rámci občanskoprávního soudního řízení, a to včetně nároku na zaplacení poplatků, nákladů, nemajetkové újmy a ušlého zisku.

14.3. Společnost nainstalovala systémy pro monitorování podvodných aktivit a z tohoto důvodu budou jakékoli námi identifikované nedovolené transakce okamžitě rušeny, a to spolu se všemi souvisejícími Příkazy.

14.4. Jakékoliv vratky peněz budou Společností považovány za podvodné, za předpokladu, že Klient nebude na vyřešení pochybností týkající se vkladu spolupracovat. Všechny nedůvodné vratky peněz pro Společnost znamenají vynaložení dalších nákladů, a proto:

(a) Bude-li Společností v souvislosti s vkladem zaznamenána jakákoliv podezřelá činnost, bude příslušný vklad označen jako "čekající" a bude zahájeno vyšetřování k prověření případného podvodného jednání. Přístup Klienta k účtu bude dočasně omezen, tak abychom případná rizika co nejvíce omezili.

(b) Vyšetřovací úkony jsou zpravidla provedeny v rámci jednoho (1) pracovního dne, nicméně v případě potenciálně vyššího rizika může vyvstat potřeba vyšetření důkladnějšího. V takových případech může Společnost Klienta přímo kontaktovat. Bude-li vklad vyhodnocen jako vysoce rizikový, bude okamžitě zrušen a prostředky vráceny na příslušnou platební kartu. Nadto může Společnost na základě vlastního uvážení v takovém případě přistoupit též k uzavření jakéhokoliv (či případně všech) dotčenému Klientovi patřícímu Klientského účtu. Budou-li se podvodné platební karty a/nebo účtu týkat i otevřené pozice, budou tyto s okamžitou platností Společností zrušeny.

(c) V případě žádosti o vratku peněz uplatněné vůči naší Společnosti, která nebude úspěšná, povede toto ke vzniku povinnosti Klienta Společnost odškodnit za vynaložené náklady ve výši 400 USD (tj. "200 USD poplatek za průzkum" spolu s dodatečným "200 USD poplatkem za zpracování"). Touto Dohodou uděluje Klient svůj souhlas k zaúčtování jakýchkoliv poplatků ze své platební karty; pokud je tato poplatková povinnost rozporována, vyhrazuje si Společnost právo podniknout jakékoli právní kroky potřebné k vypořádání jakékoliv škody, která Společnosti v souvislosti s uplatněním těchto nároků vznikla.

(d) Veškeré po Společnosti uplatňované nároky shledané jako nedůvodné budou předány třetí straně a současně budou o Vašich krocích vyrozuměny příslušné úvěrové instituce, což způsobí snížení úvěrového hodnocení Klienta po dobu minimálně 7 let. Poté, co se dostane spor do stadia, kdy nebude možné se s Klientem na způsobu úhrady dluhu dohodnout, bude Společností akceptována pouze platba celého závazku. Současně budou vyrozuměny orgány činné v trestním řízení, tak aby tyto eventuálně přistoupily k dalším zákonným krokům.

(e) Kromě shora uvedeného si Společnost vyhrazuje využívat své právo na zablokování přístupu k Platformě a na zrušení Klientského účtu. Současně dojde k zadržení veškerých zisků a rovněž si vyhrazujeme právo o tomto postupu uvědomit třetí osoby. Kontinuálně vyvíjíme nástroje na monitorování jakýchkoliv podvodných činností a v případě, kdy bude takováto činnost námi vyhodnocena jako podvodná, jsme připraveni přijmout finální a nezměnitelně rozhodnutí.

(f) Společnost si vyhrazuje právo na stržení sporné částky do doby, dokud nebude vyšetřování ukončeno.

14.5. Podvodné jednání je Společností bráno velmi vážně, z tohoto důvodu jsou proto všechny IP adresy sledovány a zaznamenány a případné podvodné žádosti o vracení peněz budou prověřovány podle Příslušných Právních Předpisů.

15. Poplatky, daně, pobídky

15.1. Společnost si vyhrazuje právo měnit své poplatky kdykoli s předchozím upozorněním tří (3) Pracovních dnů. Aktuální struktura poplatků se bude nacházet zde: www.oziotrader.com v Obchodní sekci. Klient by se měl odkazovat na výše uvedený odkaz pravidelně pro zjištění novinek.

15.2. Je dohodnuto a má se za to, že Klient je sám zodpovědný za všechna přiznání, podání a hlášení, k jejichž podání je vůči příslušným orgánům povinen, ať již se jedná o subjekty státní

či jiné, a ke splnění svých daňových povinností (včetně zejména daně z přidané hodnoty), jež Klientovi v souvislosti s jeho obchodními činnostmi vznikly.

15.3. Klient se zavazuje zaplatit všechny výdaje na kolky a obdobné výdaje, jejichž zaplacení bylo ve vztahu k této Dohodě či případně dalším dokumentům pro možnost provádění transakcí dle této Dohody nutné.

15.4. Pokud by Společnost měla platit nebo obdržet jakékoli poplatky, náklady nebo provizi za přivedení Klienta nebo činnosti spojené s obchodováním s CFD, informuje o tom Klienta podle Platných Předpisů.

15.5. Než Klient zadá jakékoliv Příkazy Společnosti, měl by se Klient informovat o cenách a poplatcích, (poplatek za údržbu nebo swapy, manažerský poplatek) zveřejněné na Webových Stránkách, které jsou závazné pro obě strany. Čas od času může Společnost na základě svého uvážení nabízet nižší ceny nebo poplatky než ty, které byly v té době zveřejněny na Webových Stránkách. Klient bude informován ex-ante a ex-post o souvisejících poplatcích, nákladech a manažerském poplatku vzniklých při obchodování s CFD a fyzickými akciemi, jak stanoví platné předpisy. Klient bude dále informován o platných cenách, poplatcích, manažerském poplatku a veškerých smluvních podmínkách. Toto neovlivňuje závazek Společnosti nabídnout všem Klientům stejnou úroveň a kvalitu služeb.

16. Jazyk

16.1. Úředním jazykem Společnosti je anglický jazyk a Klient by se měl na všechny informace a údaje o Společnosti a jejích činnostech včetně této dohody vždy informovat na hlavní Webové Stránce. Překlad nebo informace poskytované v jiných jazycích, než v angličtině mají pouze informativní charakter a nejsou závazné pro Společnost ani nemají žádný právní účinek. Společnost neručí za správnost informací poskytovaných v jiných jazycích než v angličtině.

17. Komunikace a Písemná upozornění

17.1. Není-li v této Dohodě výslovně uvedeno jinak, jakékoliv upozornění, žádost nebo jiná komunikace, kterou Společnost od Klienta na základě této Dohody (jiné než Příkazů) obdrží, musí být zaslána na adresu Společnosti uvedenou níže (nebo na jinou adresu, kterou může Společnost Klientovi sdělit) e-mailem, faxem, poštou pokud je zasílána z Kypru nebo leteckou poštou, pokud je podávána mimo Kypr, nebo jiným komerčním kurýrem a bude považována za skutečně přijatou až tehdy, když bude řádně doručena Společnosti na adresu:

Adresu: Kyriakou Oikonomou 21, 3040 Limassol, Kypr

Fax: +357-22266678

Email: info@oziotrader.com

17.2. Pro komunikaci s Klientem může Společnost využít jeden z následujících způsobů: e-mail, interní e-mail v platformě, fax, telefon, poštu, komerčního kurýra, leteckou poštu nebo Webové Stránky Společnosti.

17.3. Následující způsoby se považují za Písemné upozornění Klienta: e-mail, interní e-mail v Platformě, fax, telefon, pošta, komerční kurýr, letecká pošta nebo Stránky Společnosti.

17.4. Následující způsoby se považují za Písemné upozornění Společnosti ze strany Klienta: e-mail, fax, telefon, pošta, komerční kurýr nebo letecká pošta.

17.5. Jakákoliv komunikace zasílaná Klientovi (dokumenty, upozornění, potvrzení, výpisy, zprávy atd.) se považuje za obdrženou:

- (a) Jestliže je poslána e-mailem, do jedné (1) hodiny od odeslání ze systému Společnosti.
- (b) Jestliže je poslána interním mailem v Platformě, okamžitě po odeslání.
- (c) Jestliže je poslána faxem, po obdržení potvrzení odesílatele o přenosu z faxu příjemce.
- (d) Jestliže je sdělena telefonicky, okamžitě po ukončení telefonického rozhovoru.
- (e) Pokud posláno poštou, tři (3) pracovní dny po odeslání.
- (f) Pokud je poslána komerčním kurýrem, v den podpisu převzetí tohoto dokumentu.
- (g) Pokud je poslána leteckou poštou, po osmi dnech od data odeslání.
- (h) Pokud je zveřejněna na Webové Stránce Společnosti, po jedné (1) hodině od zveřejnění.

17.6. Pro komunikaci s Klientem Společnost využije kontaktních údajů poskytnutých Klientem při zřizování Klientského účtu nebo tyto později aktualizované. Z tohoto důvodu má Klient povinnost Společnost o jakékoli změně jeho kontaktních údajů bezodkladně vyrozumět.

17.7. Faxové dokumenty obdržené Společností mohou být elektronicky skenovány, přičemž pořízený sken bude sloužit jako důkaz o faxovaných zprávách.

17.8. Klient může Společnost během běžných pracovních hodin kontaktovat telefonicky. Společnost může kontaktovat Klienta i mimo obvyklou pracovní dobu.

17.9. Příkazy jsou podávány jen skrze Platformu nebo telefon.

18. Důvěrnost, nahrávání telefonních hovorů a záznamy

18.1. Společnost je oprávněna shromažďovat informace i důvěrného charakteru o Klientovi přímo od Klienta (z jím vyplněné Žádosti o zřízení účtu nebo jiným způsobem) nebo od jiných osob, což zahrnuje například úvěrové instituce, agentury pro boj s podvodny, banky či jiné finanční instituce, poskytovatele služeb ověřování totožnosti a provozovatele veřejných rejstříků.

18.2. Jako součást postupů při zakládání Klientských účtů a přetrvávajících závazků musí Společnost dodržovat legislativní rámec, který se v současnosti uplatňuje Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzy (dále jen "CySEC"). Konkrétně Společnost dodržuje své zákonné povinnosti podle Zákona o Prevenci a Potlačování Praní Špinavých Peněz a Financování Terorismu z roku 2007-2019 a dle AML Směrnice (Konsolidovaná Směrnice a Směrnice CySEC pro Prevenci a Potlačování Praní Peněz a Financování Terorizmu z roku 2020) pro vytvoření ekonomického profilu Klienta a prevenci praní peněz a dodržování příslušných povinností v oblasti uchovávání záznamů podle Nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 ("delegované nařízení") a Zákon 87(I)/2017 pro stanovení vhodnosti každého Klienta na základě služeb nabízených každým CIF (Test Vhodnosti a Přiměřenosti) a záznamu telefonních hovorů, klientské transakce, FATCA a CRS.

18.3 Telefonické rozhovory a komunikace mezi Klientem a Společností, jakož i interní komunikace týkající se záležitostí Klienta a/nebo transakcí a/nebo Příkazů jsou zaznamenávány a uchovávány Společností a tyto záznamy a komunikace budou výlučným vlastnictvím Společnosti. Klient takové záznamy nebo komunikaci přijímá jako nezvratný důkaz o Příkazu nebo takto zaznamenaných rozhovorech. Kopie takových nahrávek a

komunikace, jakož i interní komunikace, která se týká záležitostí a/nebo Transakcí a/nebo Příkazů, bude Klientovi na vyžádání k dispozici po dobu pěti (5) let a na žádost CySEC po dobu až sedmi (7) let.

19. Změna Dohody

Prosím přečtěte si obchodní podmínky Společnosti, které jsou k dispozici na Webových Stránkách Společnosti.

20. Vyšší moc

20.1. Událostmi Vyšší moci se rozumí zejména následující situace:

- a) Provládní aktivity, vypuknutí války nebo občanských nepokojů, hrozba války, teroristický útok, stav nouze, vzpoury, civilní nepokoje, sabotáže, konfiskace, nebo jakékoli jiné mezinárodní pohromy, ekonomické nebo politické krize.
- b) Zásahy vyšší vůle, zemětřesení, tsunami, hurikány, tajfuny, nehody, bouře, povodně, epidemie nebo jiné přírodní katastrofy.
- c) Stávky nebo blokády.
- d) Pozastavení obchodování na trhu nebo likvidace nebo zavření jakéhokoliv trhu, nebo zafixování minimálních nebo maximálních cen pro obchodování na trhu, z něhož Společnost čerpá Nabídky, nebo nastavení limitů nebo zvláštních či jiných neobvyklých podmínek obchodování na jakémkoli trhu nebo nařízení regulátora o zákazu činnosti jakékoli strany (pokud na tomto zákazu nedošlo v důsledku zavinění Společnosti), rozhodnutí státních úřadů, vládnoucích složek samosprávných organizací, rozhodnutí vládních složek organizovaných obchodních platforem.
- e) Finanční moratorium, ohlášené příslušným regulačním orgánem nebo jakékoliv jiné činy nebo nařízení jakéhokoliv regulačního, výkonného, kontrolního nebo dozorového národního nebo nadnárodního orgánu.
- f) Zhroucení systému, chyba nebo porucha jakéhokoliv obchodního, internetového nebo komunikačního zařízení (nikoliv v důsledku špatné víry nebo zaviněného pochybení Společností).
- g) Jakákoliv situace, skutečnost nebo okolnost, která je mimo kontrolu Společnosti a dopad této skutečnosti je takový, že Společnost nemůže podniknout žádné protipatření, kterým by vzniklému výpadku mohla zabránit.

20.2. Pokud Společnost bude mít důvodně za to, že nastala situace zásahu Vyšší moci (bez ohledu na jakákoli jiná práva podle této Dohody), má právo bez předchozího upozornění podniknout následující kroky:

- a) Pozastavit nebo změnit použitelnost jakékoliv nebo všech částí Dohody do té míry, do jaké je nemožné tyto v důsledku zásahu vyšší moci Společností dodržovat.

- b) Podniknout nebo vynechat všechny takové kroky, které Společnost považuje za daných okolností s ohledem na pozici Společnosti, Klienta nebo jiných Klientů za odůvodněné.
- c) Vypnout Platformu(y) v případě poruchy na nezbytnou údržbu, tak aby se zabránilo vzniku škod.
- d) Zrušit veškeré Příkazy Klienta;
- e) Odmítnout přijmout Příkaz Klienta;
- f) Deaktivovat Klientský účet;
- g) Zvýšit požadavky na marži bez upozornění;
- h) Zavřít jakoukoliv nebo všechny Otevřené pozice za cenu, kterou Společnost v dobré víře považuje za přiměřenou;
- i) Zvýšit spready;
- j) Snížit páku;
- k) Změnit Stop Out Level.

20.3. S výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě není Společnost za vzniklou ztrátu nebo škodu, vzniknuvší z důvodu nemožnosti, pozastavení anebo prodlení v plnění svých závazků podle této Dohody odpovědná, pokud byla tato nemožnost, pozastavení nebo prodlení způsobeno zásahem Vyšší moci.

21. Omezení odpovědnosti a Náhrada škody

21.1. Poskytuje-li Společnost Klientovi informace specifikované v odstavci 7.3. této Dohody, Společnost nenese, nejedná-li se o jednání podvodné, záměrně škodlivé nebo o hrubě nedbalé, odpovědnost za ztráty, náklady, výdaje nebo škody, které Klientovi v důsledku nesprávnosti nebo nepřesnosti poskytnutých informací vzniknou.

21.2. Společnost není odpovědná za vznik případné ztráty, škody, nebo výdajů vzniknuvších Klientovi přímo nebo nepřímo v situacích nebo za okolností uvedených v Obchodních Podmínkách.

21.3. Společnost za žádných okolností nenese odpovědnost vůči Klientovi za žádné následné, zvláštní náhodné nebo nepřímé ztráty, škody, ztrátu zisků, ztrátu příležitosti (i v souvislosti s následnými pohyby trhu), náklady nebo výdaje, které Klientovi mohou vzniknout v souvislosti s Dohodou, poskytování Služeb a používání Platformy(em).

21.4. Kumulativní odpovědnost Společnosti vůči Klientovi nepřesáhne poplatky zaplacené Společnosti na základě této Dohody ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi za poskytování Služeb a používání Platformy (em).

22. Prohlášení a záruky

22.1. Klient tímto prohlašuje a zaručuje Společnosti následující:

- (a) Klient je starší 18 let věku, nebo dosáhl zákonem požadované věkové hranice dle Příslušných Právních Předpisů pro provádění finančních investičních činností.
- (b) Klient je svéprávný a schopný činit rozhodnutí na základě vlastního uvážení.
- (c) Klient při provádění Transakcí pro obchodování na trhu nebo s finančními nástroji není omezen svojí národností či náboženským vyznáním.

- (d) Žádné z činností prováděných dle této Dohody, nebo žádná z uzavřených smluv, kterými je Klient vázán nebo které upravují nakládání s prostředky a majetkem Klienta neporušují zákony nebo právní předpisy, jež jsou pro Klienta právně závazné.
- (e) Klient nebude používat IP nebo Platformu nebo Stránky způsobem odporujícím této Dohodě, nedovoleným nebo nezákonným způsobem, přičemž bude IP, Platformu a Stránky používat pouze ve prospěch svého Klientského účtu a nikoliv ve prospěch jiné osoby.
- (f) Klient je plně způsobilý tuto Dohodu uzavřít, zadávat Příkazy a plnit své povinnosti.
- (g) Klient je fyzickou osobou, která vyplnila Žádost o zřízení účtu, pokud je Klientem právnická osoba, byla Žádost o zřízení účtu vyplněna osobou k tomuto právníkovou osobou řádně pověřenou.
- (h) Klient jedná vlastním jménem a nevystupuje jako zmocněnec nebo zástupce nebo správce nebo správce majetku ve prospěch jiné osoby. Klient může jednat ve prospěch jiné osoby pouze v případě, pokud s tímto Společnost vysloví svůj písemný souhlas a pokud Společnosti budou doručeny veškeré příslušné požadované dokumenty.
- (i) Údaje poskytnuté Klientem Společnosti v Žádosti o zřízení účtu a kdykoliv poté jsou pravdivé, přesné a úplné a dokumenty poskytnuté Klientem jsou platné a pravé.
- (j) Klient si přečetl a plně porozuměl podmínkám této Dohody včetně informací v Přílohách.
- (k) Finanční prostředky Klienta, které využívá k obchodování, nepochází přímo či nepřímo z trestné činnosti nebo neslouží nebo nebudou sloužit k financování terorizmu.
- (l) Klient není Politicky exponovanou osobou ani nemá s osobou, která v uplynulých 12 měsících zastávala významnou veřejnou funkci žádný vztah (například příbuzenský nebo obchodní). Pokud výše uvedená věta není pravdivá a pokud Klient tuto skutečnost neuvedl v Žádosti o zřízení účtu, vyrozumí Klient bezodkladně Společnost o skutečnosti, že se během trvání Dohody Politicky exponovanou osobou stal.
- (m) Klient není občanem USA nebo Severní Koreje, jelikož Společnost Klienty z těchto zemí nepřijímá.
- (n) Klient přečetl a porozuměl Potvrzení o rizicích a Upozornění.
- (o) Klient souhlasí s přijímáním informací dle Dohody prostřednictvím Webových Stránek nebo e-mailu.
- (p) Klient tímto potvrzuje, že má běžný přístup k internetu a souhlasí s tím, aby mu Společnost poskytovala informace, obsahující včetně, bez omezení, informace o změnách dohody, různé postupy Společnosti, obchodních zpráv, a informace o povaze a rizicích Investic zveřejněním těchto informací na Webových Stránkách nebo posílání e-mailem. V případě, že si Klient přeje, může požádat, aby tyto plány byly zaslány poštou.

23. Stížnosti a spory

23.1. Pokud bude Klient chtít podat stížnost, může tak učinit dle Reklamačního řádu, který je dostupný na Webových Stránkách Společnosti. Společnost se bude snažit vyřešit stížnost bez zbytečného odkladu a dle Reklamačního řádu Společnosti.

23.2. Nastane-li situace v této Dohodě výslovně neupravená, pokusí se Strany tuto situaci vyřešit v dobré víře a spravedlivě a takovým způsobem, který je na trhu běžný.

23.3. Podotýká se, že Klient může mít právo podat stížnost finančnímu ombudsmanovi na Kypru, jak stanovují platné předpisy.

23.4. Právo Klienta domáhat se svých nároků soudně zůstává uplatněním reklamace či stížnosti postupem shora uvedeným nedotčeno.

24. Rozhodné právo a Příslušné Právní Předpisy

24.1. Nebude-li spor urovnán postupem dle Reklamačního řádu Společnosti, budou veškeré spory z této Dohody nebo v její souvislosti vznikuvší řešeny před kyperskými soudy.

24.2. Tato Dohoda s Klientem se řídí kyperským právním řádem.

24.3. Všechny transakce prováděné ve prospěch Klienta se řídí Příslušnými Právními Předpisy a předpisy dalších orgánů vykonávajících dohled nad Kyperskými investičními Společnostmi, v platném znění. Společnost je oprávněna podniknout nebo nepodniknout takové kroky, které považuje pro zajištění souladu s Příslušnými Právními Předpisy dle relevantních tržních podmínek za nezbytné. Tyto učiněné kroky budou závazné též vůči Klientovi.

25. Oddělitelnost

25.1. V případě, že jakákoliv část této Dohody bude shledána příslušným soudem jako nevykonatelná nebo nezákonná nebo jako odporující pravidlům nebo zákonům dle příslušného trhu nebo regulačního úřadu, bude tato část považována za vyňatou z této Dohody od samého začátku, přičemž se bude mít za to, že předmětné ustanovení této Dohody nikdy nebylo a že zbývající části Dohody nebo jejich součásti jsou platné a vykonatelné a zákonu a/nebo jiným předpisům neodporují.

26. Neuplatnění práv

26.1. Pokud kterákoli ze Stran svůj nárok na náhradu škody, nebo na splnění závazků dle této Dohody druhou stranou nebo na realizaci svého práva či postupu, k němuž je dle této Dohody oprávněna neuplatňuje, neznamená tato skutečnost, že se svých práv či nároků dotýčná Strana zřekla.

27. Převod, Oprávněný zástupce a Zprostředkovatel

27.1. Společnost je oprávněna třetí straně kdykoliv prodat, převést na ní, přidělit jí nebo s ní jinak upravit jakékoliv nebo všechna práva, pohledávky nebo povinnosti z této Dohody vyplývající, přičemž o této skutečnosti Klienta písemně upozorní pět (5) Pracovních dnů před zamýšleným úkonem. Takto může Společnost bez omezení učinit v případě sloučení nebo převzetí Společnosti třetí stranou, reorganizací Společnosti, likvidací Společnosti nebo prodejem nebo převodem celého nebo části podniku nebo majetku Společnosti na třetí osobu.

27.2. Je tímto dohodnuto a má se za to, že v případě převodu, přidělení nebo jiného upravení vztahů dle článku 27.1., má Společnost právo poskytnout a/nebo převést třetí osobě Klientské informace (zahrnující zejména osobní údaje, záznamy, korespondenci, a dokumenty sloužící k prokázání totožnosti Klienta, dokumenty a záznamy, historii obchodování Klienta), převést dle potřeby Klientský účet a prostředky Klienta, o čemž Klienta pět (5) Pracovních dnů předem písemně vyrozumí.

27.3. Klient není oprávněn svá práva a povinnosti dle této Dohody převést, postoupit, zatížit, obnovit nebo s nimi nakládat jiným obdobným způsobem.

27.4. Společnost může v některých případech akceptovat jednání za Klienta při zadávání Příkazů Společnosti nebo k provádění jiných činností spojených s Klientským účtem nebo touto Dohodou Oprávněným zástupcem, a to za předpokladu, že Klient Společnost o ustavení Oprávněného zástupce písemně vyrozumí, a Společnost takovýto postup dle podmínek Společnosti schválí.

27.5. Dokud Společnost od Klienta neobdrží písemnou zprávu o skutečnosti, že byla plná moc Oprávněného zástupce vypovězena, má Společnost bez ohledu na níže uvedený článek 27. 6. právo akceptovat i nadále Příkazy a/nebo jiné úkony související s obsluhou Klientského účtu ze strany Oprávněného zástupce, přičemž takovéto kroky budou považovány za platné a pro Klienta závazné.

27.6. Písemné upozornění ohledně ukončení oprávnění Oprávněného zástupce musí být doručeno Společnosti alespoň pět (5) pracovních dní před datem ukončení oprávnění.

27.7. Společnost má právo (NE však povinnost vůči Klientovi) v následujících případech odmítnout Příkazy a / nebo jiné Příkazy související s Klientským účtem, Oprávněným zástupcem udělené:

- (a) Pokud má Společnost důvodně za to, že Oprávněný zástupce není k předmětnému jednání právně způsobilý nebo jinak oprávněný;
- (b) V případě Porušení povinností;
- (c) Má-li Společnost jednat v souladu s příslušnými pravidly trhu, Příslušnými Právními Předpisy nebo jinými závaznými právními normami;
- (d) aby tak ochránila zájmy Klienta.

27.8. V případě, že se Klient stane Klientem Společnosti na základě zprostředkovatelské činnosti třetí strany, kterou může být například obchodní zprostředkovatel nebo pobočka (dále jen "Zprostředkovatel"), bere Klient tímto na vědomí, že jednání Zprostředkovatele není pro Společnost závazné, stejně jako obsah eventuálních smluv či dohod mezi Klientem a Zprostředkovatelem uzavřených.

27.9. Klient tímto bere na vědomí a potvrzuje, že jeho smluvní vztah a ujednání se Zprostředkovatelem pro něj může znamenat další náklady, neboť Společnosti může vzniknout povinnosti platit Zprostředkovateli provizi či jiné poplatky. Pokud taková situace nastane, bude Klient s výší předmětných poplatků či provize dle Příslušných Právních Předpisů seznámen.

28. Ukončení Dohody a jeho důsledky

28.1. Aniž je tímto dotčeno právo Společnosti dle této Dohody ji s okamžitou platností bez předešlého vyrozumění Klienta ukončit, může kterákoliv ze Stran tuto Dohodu kdykoliv rozvázat na základě Písemného upozornění zaslaného druhé Straně alespoň pět (5) pracovních dní předem.

28.2. Ukončení Dohody kteroukoliv ze Stran nemá vliv na existenci závazků, práv a povinností kterékoliv ze Stran v souvislosti s touto Smlouvou nebo Transakcí vznikly.

28.3. Ukončením této Dohody se stanou veškeré závazky Klienta vůči Společnosti splatnými okamžitě, a to včetně (zejména) neuhrazených nákladů, poplatků a dalších výdajů, které Společnosti v souvislosti s ukončením této Dohody vznikly nebo vzniknou.

28.4. Postup pro ukončení této Dohody je upraven v Obchodních podmínkách.

29. Nakládání s informacemi

29.1 Uzavřením této Dohody a souhlasem se zněním Obchodních podmínek dává Klient Společnosti svůj souhlas s nakládáním s údaji dotýkajícími se jeho osoby, a které mohou být zákonem, jiným právním předpisem, příslušným správním orgánem včetně Pravidel příslušného trhu vyžadovány, a to bez nutnosti jej o takovém postupu opětovně vyrozumívát. Kromě toho je Společnost oprávněna použít potřebné a požadované informace o Klientovi při jednání s třetími stranami v Kyperské republice nebo mimo její území pro usnadnění převodu finančních prostředků z Klientské platební karty.

30. Závěrečná ustanovení

30.1. Práva a prostředky založené Společnosti touto Dohodou se vzájemně nevylučují a neomezují práva nebo prostředky vyplývající Společnosti ze zákona.

30.2. V případě, že je Klient tvořen dvěma nebo více osobami, jsou závazky a povinnosti vyplývající z této Dohody společné a nerozdílné. Jakékoliv upozornění nebo jiné uvědomění adresované jedné z těchto osob bude považováno za poskytnuté všem osobám, tvořícím Klienta. Jakýkoliv Příkaz zadaný některou z osob tvořících Klienta, bude považován za Příkaz zadaný všemi osobami tvořícími Klienta.

30.3. V případě smrti nebo nastalé duševní nezpůsobilosti jedné z osob tvořících Klienta budou veškeré finanční prostředky držené Společností nebo jí oprávněnou osobou převedeny na pozůstalé(ho), na které přejdou též veškeré závazky a dluhy Klienta vůči Společnosti.

31. Investiční poradenství

31.1. Pokud o to Klient výslovně požádá, poskytne Společnost na žádost Klienta Investiční Službu formou Investiční Rady, zahrnuje to poskytování informací a osobní poradenství o investičních příležitostech vhodných pro jeho investiční profil a jeho specifické investiční cíle, aby se mohl Klient po pochopení investičních rizik spojených s navrhovaným nebo požadovaným Finančním Nástrojem nebo službou sám rozhodnout, zda investovat:

- (a) Společnost a její služby;
- (b) finanční nástroje a navrhované investiční strategie;
- (c) místa výkonu a veškeré náklady a související poplatky;
- (d) zda poradenství, které poskytne Klientovi, bude nezávislé nebo závislé;
- (e) zda je poradenství založeno na rozsáhlé analýze nebo na omezené analýze různých druhů finančních nástrojů, a zejména zda je rozsah omezen na finanční nástroje vydané nebo poskytované subjekty, které mají úzké vazby na tuto Společnost nebo s ní mají jiné právní či hospodářské vztahy, jako jsou smluvní vztahy, které by představovaly riziko pro narušení nezávislosti poskytovaných rad;
- (f) zda Společnost poskytne Klientovi periodické posouzení vhodnosti finančních nástrojů doporučených tomuto Klientovi a pokud ano, kdy a proč se to pravděpodobně stane, do jaké míry budou informace podrobeny přehodnocení a jak Klient obdrží aktualizované doporučení;
- (g) zda je finanční nástroj určen pro maloobchodní nebo profesionální Klienty, s přihlédnutím k určenému cílovému trhu koncových uživatelů;
- (h) veškeré náklady a související poplatky spojené s poskytováním investičních rad;

- (i) zákaz pobídek při poskytování nezávislého poradenství a způsob, jakým byly (případně) splněny podmínky pro poskytování nezávislého poradenství;
- (j) faktory, které jsou brány v úvahu při výběru finančních nástrojů (např. rizika, náklady a složitost);

Jestliže by bylo nabízeno nebo poskytováno témuž Klientovi poradenství jak závislé, tak i nezávislé, tak Společnost vysvětlí rozsah obou služeb tak, aby umožnila Klientovi porozumět rozdílu mezi nimi a aby se nejevilo její poradenství jako nezávislé pro celkovou poradenskou činnost.

Při poskytování investičního poradenství je Společnost před provedením transakce povinna poskytnout Klientovi na trvalém nosiči prohlášení, ve kterém jsou uvedeny poskytnuté rady a způsob, jakým investice splňuje preference, cíle a jiné požadavky Klienta, podle Platných Předpisů.

31.2. Společnost odmítne poskytnout Investiční Poradenství v jakémkoli z případů:

- (a) možného střetu zájmů; nebo
- (b) Klient neposkytuje nebo poskytuje nedostatečné informace s ohledem na požadované informace dle uvážení Společnosti; nebo
- (c) vždy, když Společnost rozhodne, že finanční nástroj nebo služba není vhodná pro Klienta; nebo
- (d) v případě prodlení objednatele.

31.3. Investiční poradenství bude Klientovi poskytnuto Společností ústně nebo písemně.

31.4. Poskytnutá Investiční poradenství budou okamžitá a měla by být využita, jsou-li Klientovi dána.

31.5. Je zřejmé, že Společnost nebude mít žádnou povinnost sledovat investice Klienta nebo průběh Finančních Nástrojů, které si Klient vybere v určitém časovém období, ani nesmí mít žádnou povinnost poskytovat průběžnou aktualizaci Klientovi ohledně případného vývoje. Pokud však Společnost rozhodne o zahájení monitorování výkonnosti investice Klienta, musí to být provedeno na základě uvážení Společnosti a toto nezakládá odpovědnost za průběžné monitorování. Společnost musí být ochotna poradit Klientovi kdykoliv se smluvní strany dohodnou.

31.6. Jakmile je investiční poradenství poskytnuto, konečná volba pro uskutečnění jakékoliv transakce s finančními nástroji nebo neuskutečnění leží na straně Klienta a jakýkoliv nečekaný návrat investic bude jeho výhradní odpovědností.

31.7. Společnost může na žádost Klienta poskytnout administrativní pomoc Klientovi k vyplnění různých forem a aplikací. Klient však bude nucen vždy podepsat všechny potřebné instrukce a formuláře a dokumentace osobně. Kromě administrativní pomoci, pokud si Klient přeje, Společnost mu může nabídnout Investiční služby Přijímání a Předávání Příkazů. Je také možné, aby Společnost odkázala Klienta třetí straně, správci fondu, kdy Klient podepíše a odsouhlasí podmínky se správcem osobně.

31.8. Je dohodnuto, že veškeré informace nebo doporučení Společností, která jsou dána k dispozici Klientovi v rámci Investičního poradenství, jsou čistě osobní, určeny pouze

Klientovi, a jejich publikování, rozmnožování nebo zveřejnění jakýmkoli způsobem Klientem jakékoliv třetí straně je zakázáno a Společnost nenesе žádnou odpovědnost vůči třetím stranám z tohoto důvodu.

31.9. Poskytování Investičního poradenství podléhá určitým poplatkům Společnosti. Poplatky musí být uvedeny na Webových Stránkách nebo dohodnuty individuálně s Klientem.

31.10. Pokud Společnost poskytne Klientovi nezávislé investiční poradenství, Společnost nebude (v rozsahu stanoveném zákonem) přijímat a ponechávat si poplatky, provize nebo jakékoli peněžní nebo nepeněžní výhody v souvislosti s poskytováním služby Klientovi, jež by byly Společnosti zaplacené nebo poskytnuté třetí osobou nebo osobou jednající jménem třetí osoby.

31.11. Pokud Společnost poskytne Klientovi nezávislé investiční poradenství, vrátí Společnost Klientovi veškeré poplatky, provize nebo jakékoli peněžní plnění zaplacené nebo poskytnuté třetí osobou nebo osobou jednající jménem třetí strany ve vztahu ke službám poskytnutých Klientovi, a to co nejdříve po jejich přijetí. Veškeré poplatky, provize nebo peněžní výhody získané od třetích stran v souvislosti s poskytováním nezávislého investičního poradenství Klientovi, budou v takovém případě v plné výši převedeny na Klienta.

32. Služby správy Portfolia

32.1. V případě, že si Klient přeje, a všechny závazky Klienta jako jsou testy Společnosti (tj. testy vhodnosti) jsou splněny, nabídne Společnost Klientovi přístup na Platformu Social Tradingu (jak je popsáno v dodatku 3 níže), který zahrnuje poskytování služby Správa Portfolia.

32.2. Pro účely poskytování služby Správy Portfolia tímto jmenuje Klient Společnost jako správce svého Portfolia ("Portfolio" - znamená peněžní prostředky a finančních nástroje na Klientském účtu), čímž poskytuje Společnosti pravomoc automaticky uzavírat jakékoliv transakce nebo Příkazy a provádět operace s Portfoliem Klienta na základě vlastního uvážení bez předběžných konzultací nebo schválení Klientem.

32.3. Při poskytování Správy Portfolia bude mít Společnost právo (bez předchozího odkazu na Klienta):

- (a) koupit (nebo jinak získat), prodat (nebo s nimi jinak nakládat), udržovat, směnit nebo obchodovat s Finančními nástroji;
- (b) provádět Příkazy pomocí Převodních míst Společnosti, včetně Příkazů mimo regulované trhy a mnohostranného obchodního systému, jak je definováno v zákoně, například vstoupit do mimoburzovních transakcí ("OTC");
- (c) připisovat nebo odepisovat z Klientského účtu.

32.4. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností, v nabídce služeb Správy Portfolia, Příkazy budou prováděny v souladu s "Přehledem zásad nejlepších zájmů a provádění Příkazů", který je k dispozici na Webových Stránkách Společnosti a v Dohodě, a proto jakýkoli odkaz na umístění nebo provádění Příkazu v Dohodě (pokud není výslovně odlišen) musí pokrývat rovněž Příkazy zadané nebo provedené v rámci služby Správy Portfolia.

32.5. Dle Platných Předpisů obsahuje pravidelné hlášení Společnosti Klientům za poskytování služby správy portfolia, pravdivý a vyvážený přehled provedených činností a výkonnosti portfolia v příslušném období, jakož i následující informace:

- (a) časový úsek týkající se informací uvedených ve zprávě;
- (b) název Společnosti;
- (c) celé jméno, v případě fyzické osoby nebo obchodní jméno v případě právnické osoby nebo jiné označení Klientského účtu;
- (d) výkaz o složení a ocenění Portfolia, včetně údajů o jednotlivých Finančních Nástrojích v Portfoliu, jejich tržní hodnota, nebo reálná hodnota, pokud tržní hodnota není k dispozici, hotovostní zůstatek na začátku a na konci účetního období a údaje o výkonnosti portfolia během vykazovaného období;
- (e) celkovou částku poplatků vzniklých v průběhu vykazovaného období, rozepsáním alespoň celkových poplatků za správu a celkových nákladů spojených s výkonem, a případně prohlášení, že podrobnější rozpis bude k dispozici na vyžádání;
- (f) srovnání skutečné výkonnosti v průběhu období vykazovaného ve výpisu a referenční výkonnosti, pokud se tak dohodnou Společnost a Klient;
- (g) celkovou částku dividend, úroků a jiných úhrad přijatých ve vykazovaném období v souvislosti s Portfoliem Klienta skládající se ze všech jeho investic;
- (h) informace o dalších úkonech Společnosti zakládajících práva ve vztahu k Finančním Nástrojům v Portfoliu;
- (i) pokud se Klient nerozhodne dostávat informace o provedených obchodech po každé transakci ihned po každém provedeném Příkazu prostřednictvím nějakého trvalého média, následující údaje ke každému obchodu uskutečněnému v průběhu období jsou relevantní:
 - obchodní den;
 - čas uskutečnění;
 - typ Příkazu;
 - identifikační údaje o místu;
 - identifikační nástroj;
 - indikátor nákupu/prodeje;
 - povaha Příkazu, jestliže se nejedná o nákup/prodej;
 - množství;
 - jednotková cena;
 - celková protihodnota;
 - celkové provize a náklady.
- (j) další informace v souladu s Platnými Předpisy.

32.6. Hodnota Portfolia bude Zůstatek na příslušném Klientském účtu. Počáteční hodnota Klientského Portfolia bude ta, které bude v den, kdy Společnost poskytne přístup k funkcím Social Tradingu. V případě ukončení Dohody, konečná hodnota portfolia bude hodnota portfolia ke dni ukončení.

32.7. Hodnotu Klientského Portfolia je možné vypočítat na konci každého obchodního dne a lze pozorovat na Platformě na konci obchodního dne.

32.8. Při poskytování Služby Správy Portfolia Společnost nebude (v rozsahu stanoveném zákonem), přijímat a ponechávat si poplatky, provize nebo jakékoli peněžní nebo nepeněžní

plnění vyplácené nebo poskytnuté třetí osobou nebo osobou jednající jménem třetí strany ve vztahu k poskytování této služby Klientům.

32.9. Společnost poskytne Klientovi přístup k online Platformě (Platformám) používaných Klientem, která mu poskytne informace s cílem dodržování pravidel CySEC a příslušných nařízeních, týkajících se požadavků na hlášení Klientům. Pokud se Společnost domnívá, že informace, které budou poskytnuty platformou, jsou nedostatečné a nesplňují požadavky Platných Předpisů, může Společnost poskytovat Klientovi výkazy na trvalém nosiči jednou za tři měsíce nebo je-li Portfolio Klienta Portfoliem s pákovým efektem, nejméně jednou měsíčně.

32.10. Klient se zavazuje a je povinen zhodnotit výkonnost svého Portfolia i jednotlivých poskytovatelů signálů, od kterých může čas od času opisovat, aby zhodnotil celkovou výkonnost svého portfolia a/nebo konkrétního finančního nástroje. Platforma poskytne informace, které umožní Klientovi posoudit, zda jeho Portfolio nebo konkrétní Finanční Nástroj získali a/nebo ztratili na hodnotě.

Příloha č. 1 - PODMÍNKY PRO OBCHODOVÁNÍ S CFD

1. Působnost

1.1. Tato Příloha je závazná pouze pro Klienty obchodující s finančními instrumenty CFD.

2. Typy CFD Příkazů

2.1. Klient může zadávat následující typy Příkazů:

- (a) Koupit
- (b) Prodat
- (c) Sell Limit, Sell Stop
- (d) Buy Limit, Buy Stop
- (e) Take Profit, Stop Loss
- (f) Nastavení splatnosti
- (g) Jakýkoli jiný Příkaz nabízený v Platformě.

3. Zadávání, rušení nebo odstraňování Příkazů a provádění Příkazů Klienta

3.1. Je dohodnuto a má se za to, že obchodování s CFD, dostupnými na platformě může být upraveno a podmíněno dalšími podmínkami, požadavky, funkcemi a omezeními, které jsou pro Klienta závazné a které je Společnost oprávněna bez nutnosti Klienta vyrozumívat, jednostranně měnit; v této souvislosti proto Klient souhlasí s tím, že si sám před zadáním CFD Příkazu ověří, zda výše uvedené podmínky nedoznaly oproti poslední jemu známé verzi změn. CFD Příkazy jsou dále zadávány a realizovány dle Obchodních podmínek, Sazebníku poplatků, Zásad Rolloveru a v Obchodních hodinách, zveřejněných na Stránkách, přičemž tyto je Společnost oprávněna bez nutnosti Klienta vyrozumívat jednostranně měnit; v této souvislosti proto Klient souhlasí s tím, že si sám před zadáním CFD Příkazu na Stránkách Společnosti ověří, zda výše uvedené podmínky nedoznaly oproti poslední jemu známé verzi změn. Klient dále souhlasí s tím, že zaplatí příslušný manažerský poplatek za obchodování s fyzickými akciemi.

3.2. Příkazy mohou být pro každý CFD zadávány, prováděny a (je-li to možné) změněny nebo rušeny během Obchodních hodin uveřejněných v aktuálním znění na Stránkách Společnosti. Příkazy čekající, ještě neprovedené, budou provedeny v následujícím obchodním období (dle jejich příslušnosti). Tržní Příkazy nerealizované z důvodu nedostatečného objemu dále platné nebudou a budou zrušeny. Všechny otevřené spotové pozice budou při ukončení obchodování na Podkladovém trhu převedeny do následujícího obchodního období, čímž není dotčeno právo Společnosti danou otevřenou spotovou pozici uzavřít. Jakákoliv otevřená forwardová pozice bude při ukončení platnosti převedena do dalšího období, čímž není dotčeno právo Společnosti danou otevřenou forwardovou pozici uzavřít.

3.3. Příkazy budou účinné dle typu a času daného Příkazu tak, jak Klient stanoví. Nebude-li účinnost Příkazu Klientem uvedena, bude účinný na dobu neurčitou. Nicméně, bude-li Majetek na Klientském účtu roven nule, může Společnost jeden nebo všechny čekající Příkazy zrušit.

3.4. Příkazy nemohou být po jejich umístění na trhu změněny nebo odstraněny. Příkazy Stop Loss a Take Profit je možné měnit i po jejich umístění na trh, pokud je jejich hodnota vyšší než stanovená úroveň (v závislosti na obchodním symbolu).

3.5. Klient může změnit expirační dobu čekajících Příkazů nebo tyto před jejich realizací zrušit nebo měnit.

3.6. Společnost přijímá a postupuje k realizaci všechny Příkazy zadané Klientem přesně dle jejich podmínek. Společnost není povinna správnost či přesnost jakéhokoli Příkazu kontrolovat či ověřovat.

3.7. Příkazy jsou realizovány následovně:

- (a) Take Profit (T/P) Příkazy jsou realizovány za uvedenou cenu.
- (b) Stop Loss (S/L) Příkazy jsou realizovány za uvedenou cenu v závislosti na ceně při otevření trhu.
- (c) Stop Loss (S/L) Příkazy k uzamčeným pozicím jsou realizovány za první tržní cenu-za první cenu, kterou Společnost získá.
- (d) Buy Stop a Sell Stop Příkazy k otevření pozice jsou realizovány za první tržní cenu-za první cenu, kterou Společnost obdrží.

3.8. Společnost bude po dobu trvání této Dohody v souvislosti se všemi individuálními CFD obchody přijímat od Klienta Příkazy a postupovat jejich provedení třetí straně, která bude i místem obchodu a protistranou CFD. Seznam vypořádacích míst Společnosti je dostupný na Stránkách. Společnost nebude protistranou CFD.

3.9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, nemá Společnost povinnost sledovat nebo radit Klientovi ohledně statutu Transakce nebo ohledně možnosti uzavření jakékoliv Otevřené pozice Klienta. Pokud tak Společnost učiní, bude se jednat pouze o její nezávazné stanovisko.

3.10. Mít přehled o svých pozicích je v plné zodpovědnosti Klienta.

4. Nabídky

4.1. V případě, že Společnost není schopna Příkaz z důvodu jeho ceny, objemu nebo jiné příčiny zpracovat, zašle Klientovi novou nabídku obsahující cenu, za kterou je Společnosti schopna daný obchod realizovat.

4.2. Nabídky zobrazené na Klientském terminálu jsou vždy aktuální. V případě vysoké volatility na Podkladovém trhu nicméně tyto mohou doznat k okamžiku provedení Příkazu změn; dále pokud Klient požádá o cenu, bude mu sdělena na trhu první dostupná cena.

4.3. Společnost poskytuje Nabídky s přihlédnutím k ceně Podkladového aktiva, což však neznamená, že by tyto Nabídky měly vyjadřovat určitý procentuální podíl ceny Podkladového aktiva. V případě uzavření příslušného Podkladového trhu, bude tato skutečnost promítnuta do aktuálních Nabídkových a Poptávkových cen, které budou stanoveny v té výši, která bude Společnosti vyhodnocena jako odpovídající. Klient tímto bere na vědomí, že stanovení těchto Nabídek závisí výlučně na uvážení Společnosti.

5. Poplatky, Obchodní podmínky, Zásady Rollover a Obchodní hodiny

5.1. Veškeré CFD poskytované Společností podléhají denním poplatkům. Poplatky pro různé typy CFD jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

5.2. Veškeré fyzické akcie Společnosti budou mít denní manažerský poplatek za držení otevřené pozice, který bude účtován na konci každého pracovního dne, přičemž každou středu bude poplatek ztrojnásoben.

6. Swapy

6.1. Společnost bude na svých Webových Stránkách uvádět podmínky pro výpočet swapových bodů. Každou středu se na platformě MT5 ztrojnásobí.

7. Loty

7.1. Velikostí 1 (jednoho) standardního lotu se rozumí měrná jednotka každého CFD. Společnost může na základě vlastního uvážení nabízet loty standardní, mikroloty a miniloty, tak, jak je upraveno v platných Obchodních podmínkách.

8. Příkazy Trailing Stop, Odborný poradce a Stop Loss

8.1. Klient souhlasí, že obchodní operace využívající další funkce Platformy, jako jsou Trailing Stop a/nebo Odborného poradce nebo obdobného automatického obchodního softwaru jsou realizovány výhradně na vlastní odpovědnost Klienta, neboť vychází přímo z jeho obchodního terminálu a Společnost proto za tyto nenese žádnou zodpovědnost.

8.2. Klient souhlasí s tím, že zadání Příkazu Stop Loss nemusí bez dalšího zabránit ztrátám v uvažované výši, neboť tržní podmínky nemusí provedení takového Příkazu za stanovenou cenu umožnit, přičemž za tyto případně vzniklé ztráty nenese Společnost žádnou odpovědnost.

9. Požadavky na Marži

9.1. Klient je povinen poskytnout a udržovat Počáteční a/nebo Zajišťovací marži na úrovních, které Společnost na základě vlastního uvážení dle Obchodních podmínek jednotlivého typu CFD stanoví.

9.2. Seznámení se způsobem výpočtu Marže je výlučnou povinností Klienta.

9.3. Nenastane-li situace zásahu Vyšší moci, má Společnost právo změnit požadavky na Marži, o čemž je povinna Klienta předem ve lhůtě deseti (10) Pracovních dní Písemně upozornit. V takovém případě má Společnost právo stanovit požadavky na Marži u nových i již otevřených pozic.

9.4. Společnost má právo změnit požadavky na Marži bez předešlého upozornění Klienta v situaci zásahu Vyšší moci. V takovém případě má Společnost právo stanovit nové požadavky na Marži k novým pozicím a k pozicím, kterou jsou již otevřeny.

9.5. Společnost má právo v kterémkoli z následujících případů uzavřít nebo omezit objem otevřených pozic Klienta (nových nebo hrubých) a odmítnout nové Příkazy v následujících situacích:

(a) Společnost má za to, že nastaly abnormální obchodní podmínky.

- (b) Objem Klientova kolaterálu je nižší než minimální požadavky na Marži.
- (c) Pokud je kdykoliv majetek (zůstatek včetně otevřených pozic) roven nebo menší, než je dané procento Marže (kolaterálu), potřebné k udržení otevřené pozice.
- (d) Společnost provede Výzvu k dodatkové úhradě a Klient toto nesplní.
- (e) V případě Porušení povinností Klientem.

9.6. Klient má povinnost Společnost neprodleně o nemožnosti splnit splatnou dodatkovou úhradu vyzumět.

9.7. V případě Výzvy k dodatkové úhradě budou Klientovi nabídnuty všechny nebo některé z následujících tří možností:

- (a) Omezení činnosti (tj. uzavření obchodů);
- (b) Zajištění pozic (tj. otevření protipozic k pozicím stávajícím) zatímco znovu zvažuje situaci; nebo
- (c) Dobití Klientského účtu.

9.8. Nesplní-li Klient Výzvu k dodatkové úhradě a vývoj trhu směřuje proti jeho pozicím, budou jeho pozice zavřeny při Stop Out úrovni 50 % a Společnost si vyhrazuje právo odmítnout nový Příkaz. V závislosti na konkrétních tržních podmínkách může klient přijít o více než 50 % své marže.

9.9. Marže musí být zaplacená penězi v Měně Klientského účtu.

9.10. Klient nebude zřizovat k Marži převedené na Společnost žádné zástavní právo, ani tuto nebude převádět či postupovat na jiné osoby.

10. Benefity

10.1. Na základě uvážení Společnosti a podle Platných Předpisů má Společnost čas od času právo poskytovat svým Klientům různé výhody, které jsou v souladu s Platnými Předpisy (dále jen "výhody"). Na výhody se mohou vztahovat dodatečné podmínky.

11. Roboti

11.1. Klient souhlasí s tím, že použití robota(ů) pro obchodování s Binárními opcemi je zakázáno. Pokud si Klient přeje robota používat, musí nejprve získat písemný souhlas Společnosti. Porušení této povinnosti bude považováno za Porušení povinností.

12. Poplatky

12.1. Společnost dostává cenu za Swapy, Provize, Spready ve vztahu k jakémukoliv danému typu CFD nebo Fyzické Aкции od třetích stran. Společnost získává provizi/stimul od dalších finančních institucí nebo získává provizi z mark-upů, které přidává k ceně, kterou Společnost dostává od dalších finančních institucí, kam se posílají Příkazy Klienta k realizaci. Společnost zveřejní informace týkající se těchto provizí Klientovi na své Webové Stránce a/nebo jiným způsobem, jak to stanovují Příslušné Předpisy. Alespoň jednou ročně bude Společnost informovat své Klienty o skutečné výši přijatých plateb.

13. Rozdíl a vypořádání

13.1. Po dokončení Transakce:

- (a) Klient je odpovědný za Rozdíl v případě, že Transakce je:
- (i) Prodej, a uzavírací cena Transakce je vyšší než otevírací cena Transakce; nebo
 - (ii) Nákup, a uzavírací cena Transakce je nižší než otevírací cena Transakce.
- (b) Klient obdrží rozdíl v případě, že Transakce je:
- (i) Prodej, a uzavírací cena Transakce je nižší než otevírací cena Transakce; nebo
 - (ii) Nákup, a uzavírací cena Transakce je vyšší než otevírací cena Transakce.

13.2. Pokud Společnost nedohodne jinak, veškeré částky, za jejichž škodu ručí, podle odstavce 13.1 uvedeném výše, kterákoli ze Stran a jsou okamžitě splatné po uzavření Transakce. Klient zmocňuje Společnost k připsování nebo odepisování na Klientském účtu s odpovídajícími částkami na uzavření každé Transakce. Je zřejmé, že jakmile Klient zadá Příkaz, dokud Příkaz bude vykonán a Transakce je uzavřena, Údržbová marže nesmí být používána jako kolaterál, a proto nesmí být k dispozici pro výběr.

Příloha č. 2 – SOCIAL TRADING POJMY

1. Rozsah

1.1. Tato Příloha 2 se vztahuje pouze na Klienty provozující Social Trading. Social Trading zahrnuje poskytování Investiční služby Řízení Portfolia.

1.2. Social Trading je k dispozici pouze pro CFD Transakce.

2. Automatické Příkazy

2.1. Platforma poskytuje Klientovi možnost použít Automatické Příkazy. Klient souhlasí a chápe, že při aktivaci Automatického Příkazu, Příkazy budou umístěny automaticky za Klienta pokaždé, když je generován Příkaz od Signálního dodavatele. Takže jakmile Signální dodavatel dá Příkaz pro sebe, Platforma automaticky odešle signál do Klientského účtu za cílem kopírovat/napodobit Signálního dodavatele.

2.2. Je dohodnuto a pochopeno, že Automatické Příkazy nevyžadují schválení nebo potvrzení Klienta nebo souhlas nebo jeho zásah do charakteristik Příkazu po každém odeslání. Pro tyto účely Klient tímto uděluje orgánu Společnosti možnost automaticky provádět všechny tyto Příkazy na základě vlastního uvážení bez předběžných konzultací nebo schválení nebo souhlasu Klienta, automatickým kopírováním konkrétního Signálního dodavatele, kterého zvolil Klient.

3. Signální dodavatelé

3.1. Společnost bude prezentovat na Platformě a/nebo svých Webových Stránkách seznam aktivních Signálních dodavatelů, jejich přezdívkou a jejich obchodní historii. Signální dodavatelé jsou také Klienti, nikoliv zaměstnanci Společnosti.

3.2. Klient bere na vědomí, že použití nebo spoléhání se na obchodování s historií zvoleného Signálního dodavatele nezaručuje budoucí výnosy, nebo že Klient neutrpí ztráty. Při poskytování informací každého Signálního dodavatele na Platformě nebo jeho Webové Stránce, Společnost neposkytuje poradenství nebo návrh nebo doporučení výběru Signálního dodavatele pro Automatické Příkazy a neposkytuje ani ujištění ani záruku, že jeho budoucí obchody budou v souladu s jeho předchozí úspěšnou obchodní aktivitou.

3.3. Je dohodnuto a pochopeno, že Společnost nevytváří, neradí a nerozhoduje v oblasti obchodní strategie a nečiní rozhodnutí a aktivity Signálních dodavatelů.

3.4. Klient bere na vědomí, že Společnost může kdykoli ukončit svůj vztah se Signálním dodavatelem z jakéhokoli důvodu, bez předchozího oznámení Klientovi a tedy Klient nebude moci použít Automatické Příkazy ve vztahu k tomuto Signálnímu dodavateli. Společnost nebude odpovědná za případné škody Klientovi vzniklé v důsledku takové události.

4. Stimuly a střety zájmů

4.1. Klient je informován o tom, že Společnost zaplatí poskytovateli signálů poplatky za dodávání údajů na Webové Stránky. Příslušné poplatky za každého poskytovatele signálů jsou zveřejněny na webové stránce <https://oziotrader.com/cs/faq> a přístupné Klientovi k nahlédnutí. Společnost bude rovněž každoročně poskytovat svým Klientům informace o přesné výši plateb vyplacených ex-post. Tento poplatek je určený ke zvýšení kvality služby nabízených Klientovi.

5. Poplatky

5.1. Klient je povinen zaplatit příslušné poplatky za obchodování s CFD, podle Přílohy č. 1. Kromě toho pro používání Social Trading bude Klient povinen zaplatit Signálnímu dodavateli

platné výkonnostní poplatky a každý Signální dodavatel určí svůj vlastní Poplatek, který bude viditelný na jeho profilu. Poplatky budou vypláceny z čistého zisku (na základě vodoznaku) Klienta.

Datum poslední revize: září 2020

